

PRIVACY NOTICE

Dit is de Privacy Notice van Batopin. Deze Privacy Notice heeft tot doel u te informeren over de verwerking van persoonsgegevens die via gebruikmaking van de website van Batopin of van de geldautomaten van Batopin plaatsvindt. Deze Privacy Notice moet samen worden gelezen met onze Cookie Policy, die [hier](#) terug te vinden is.

Deze Privacy Notice kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe functies op de website of om te voldoen aan nieuwe wettelijke, contractuele of administratieve verplichtingen. Wij raden u dan ook aan om deze Privacy Notice regelmatig te consulteren. Belangrijke wijzigingen zullen via onze website worden aangekondigd. Deze versie van de Privacy Notice werd op 13 mei 2024 voor het laatst gewijzigd.

Versie nummer	Datum	Omschrijving
1.0	26/11/2021	Eerste publicatie
2.0	26/09/2022	Tweede publicatie
3.0	13/05/2024	Derde publicatie

I. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Batopin (Belgian ATM Optimisation Initiative) is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Batopin is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met zetel gevestigd te Sint-Lazaruslaan 10, 1210 Sint-Joost-ten-Node en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0744.908.035 (“**Batopin**” of “**wij**”).

II. Welke gegevens verwerken wij?

Batopin verwerkt op vier manieren persoonsgegevens over u :

- In de gevallen waarbij u ons zelf uw persoonsgegevens bezorgt, bijvoorbeeld als u ons contacteert via e-mail, via het scannen van de QR-code die zich bevindt nabij de betaalautomaten of onze telefonische helpdesk, waarnaar wordt verwezen op de Batopin website of aan de betaalautomaat, of als u zich inschrijft voor de Batopin nieuwsbrief, of als u uw gegevens nalaat op een contactformulier, of als u bij Batopin solliciteert. In dit geval betreft het voornamelijk persoonsgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, en eventuele andere gegevens die u ons meedeelt (inhoud communicatie of curriculum vitae).
- In de gevallen waarbij u de geldautomaten (ATMs) van Batopin gebruikt en waarbij Batopin persoonsgegevens verwerkt om uw transactie op de geldautomaten op correcte wijze te kunnen uitvoeren. Deze verwerking betreft gegevens zoals het nummer van uw bankkaart, uw rekeningnummer, gegevens over de plaats, de datum,

het uur, de locatie en het bedrag van uw transactie, en dit op basis van het nummer van uw bankkaart zonder dat we u hierbij zelf identificeren. Meer gedetailleerde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van de Batopin geldautomaten kan uw terugvinden op het einde van dit document.

- Verder verwerken wij bepaalde gegevens via cookies op onze website zoals het type browser dat u gebruikt, het besturingssysteem dat u gebruikt, uw IP-adres, het aantal paginabezoeken, of u een unieke bezoeker bent etc. Bepaalde gegevens die wij van u verzamelen via cookies laten ons toe om u te identificeren als natuurlijke persoon of kunnen aan u worden gelinkt zoals bijvoorbeeld uw IP-adres. Deze gegevens kwalificeren bijgevolg als persoonsgegevens, waardoor deze Privacy Policy van toepassing. Meer informatie over deze cookies is terug te vinden in de [cookie policy](#). Ook bepaalde niet-direct identificerende gegevens worden door ons verwerkt via cookies wanneer u onze website bezoekt, zoals bijvoorbeeld uw type browser.
- Door middel van camerabeelden die gericht zijn op de betaalautomaten. Deze beelden dienen om de veiligheid van uzelf als gebruiker, maar ook van de eigendommen van Batopin te vrijwaren. U wordt van de aanwezigheid van camera's ingelicht door de pictogrammen die zijn aangebracht aan de geldautomaten, met verwijzing naar de contactgegevens voor vragen of opmerkingen inzake de verwerking van de camerabeelden. De camerabeelden worden slechts voor een beperkte tijd bewaard. Meer informatie omtrent de verwerking van de camerabeelden kan u terugvinden op de laatste pagina van deze Privacy notice.

III. Waarom verwerken wij uw gegevens?

A. *Om u op de hoogte te houden van onze diensten en activiteiten en voor direct marketing doeleinden*

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u op de hoogte gehouden wenst te worden van onze activiteiten, door inschrijving op onze nieuwsbrief. Wij gebruiken deze gegevens om u te informeren over zaken die voor u van belang zouden kunnen zijn of die u mogelijk zouden kunnen interesseren.

Hiervoor kunnen wij gegevens verwerken zoals uw aanspreking, naam, functie, bedrijfsnaam, e-mailadres en voorkeurstaal.

Batopin verwerkt deze gegevens naargelang het geval hetzij op grond van uw toestemming, hetzij op grond van het gerechtvaardigd belang van Batopin om haar cliënteel op de hoogte te houden van haar activiteiten en diensten. U bent vrij om te kiezen of u ons uw persoonsgegevens voor dit doeleinde verstrekt en u heeft te allen tijde het recht om uw toestemming terug in te trekken (cf. vraag IX).

B. *Om uw vragen/klachten te beantwoorden*

Als u ons via e-mail, waarnaar op de website wordt verwezen, via het scannen van de QR-code die zich bevindt nabij de betaalautomaten waar u vervolgens een formulier kan invullen om uw feedback of klacht mee te delen of telefonisch via de helpdesk een vraag stelt of een klacht meedeelt, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken om die vraag te kunnen beantwoorden.

Hiervoor kunnen wij gegevens verwerken zoals uw aanspreking, naam, e-mailadres, telefoonnummer, voorkeurstaal, uw correspondentie met Batopin en alle andere persoonsgegevens die u ons bezorgt die relevant zijn om uw vraag te beantwoorden.

Batopin verwerkt deze gegevens op grond van het gerechtvaardigd belang van Batopin om de vragen die ons worden gesteld te kunnen beantwoorden.

C. Voor het technisch en functioneel beheer van onze website, het bijhouden van statistieken en het opslaan van zoekvoorkeuren

Wij verwerken persoonsgegevens verkregen via cookies voor het technisch en functioneel beheer van onze website, om ervoor te zorgen dat onze website gemakkelijk te gebruiken is, om statistieken te verzamelen (bv. om het bezoekersaantal van de website te meten en om de meest bezochte pagina's te meten) en om uw zoekvoorkeuren op te slaan. Via uw gegevens kunnen wij nagaan hoe onze website wordt gebruikt en kunnen wij de inhoud en de lay-out ervan verbeteren. Deze gegevens laten ons ook toe om onze website afdoende te beveiligen.

Hiervoor kunnen wij gegevens verwerken zoals uw IP-adres, de pagina's die u bezoekt, de browser die u gebruikt, uw taalvoorkeur, uw locatie en het tijdstip en de duur van uw bezoek.

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op uw toestemming (via onze cookiebanner) of op het gerechtvaardigde belang van Batopin om een goed functionerende en veilige website en pagina's met voor u relevante inhoud aan te bieden.

Voor meer informatie over het gebruik van cookies door Batopin, zie onze [Cookie Policy](#).

D. Om uw aanbod te analyseren

Als u ons via het contactformulier dat op de Batopin website beschikbaar is, een aanbod doet om een pand te gebruiken voor het plaatsen van een geldautomaat, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken om uw aanbod te analyseren.

Hiervoor kunnen wij gegevens verwerken zoals uw aanspreking, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, voorkeurstaal, uw correspondentie met Batopin en alle andere persoonsgegevens die u ons bezorgt die relevant zijn om uw vraag te beantwoorden.

Batopin verwerkt deze gegevens op grond van uw toestemming. U bent vrij om te kiezen of u ons uw persoonsgegevens voor dit doeleinde verstrekt en u heeft te allen tijde het recht om uw toestemming terug in te trekken (cf. vraag IX).

E. Om onze dienstverlening aan te bieden

Bij het gebruikmaken van onze geldautomaten en onze diensten is het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk om uw transacties op correcte wijze te kunnen afhandelen. Het detail van de gegevens die per dienst worden verwerkt kan u terugvinden in de bijlage bij deze Privacy notice.

Hoofdzakelijk gaat het om het nummer van uw bankkaart, uw rekeningnummer, de plaats, de datum, het uur en de locatie van de transactie met uw bankkaart, alsook het bedrag van uw transactie.

Batopin verwerkt deze gegevens op basis van een overeenkomst die u heeft aangegaan met Batopin.

F. Om uw veiligheid te bewerkstelligen

Wanneer u onze automaten gebruikt, verwerken wij camerabeelden van onze bewakingscamera's. De verwerking van deze persoonsgegevens is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze bedrijfsmiddelen te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en/of mogelijk misdrijven tegen personen of goederen te voorkomen, vast te stellen of op te sporen. Batopin respecteert de verplichtingen onder de camerawet van 21 maart 2007. Zo zijn de bewakingscamera's aangegeven bij de politiediensten, is een pictogram bevestigd bij alle ingangen en hebben wij een register van beeldverwerkingsactiviteiten opgemaakt. Indien u meer informatie wenst kunt u ons contacteren via de contactgegevens vermeld in titel IX.

G. *In het kader van de selectie- en aanwervingsprocedure*

In het kader van de selectie en aanwervingsprocedure verwerkt Batopin persoonsgegevens van de kandidaat.

Deze informatie is nodig om te beoordelen of u in aanmerking komt voor de functie waarvoor u solliciteert.

Dit betreft informatie die de sollicitant geeft tijdens telefoongesprekken, interviews en e-mail uitwisseling zoals het CV met daarin o.a. contactgegevens (naam, telefoonnummer, e-mailadres) en woonplaats van de sollicitant en een eventueel toegevoegde foto. Verder kunnen relevant zijn: de opleiding, gevolgde cursussen, stages en de werkervaring van de sollicitant.

In principe wordt er geen gevoelige informatie opgevraagd en verwerkt. In sommige gevallen kan er wel een verklaring van goed gedrag en zeden gevraagd worden. Dit kadert in de fit en proper standaarden omdat er voor sommige functies een goedkeuring is vereist door de Nationale bank van België die deze verklaring kan opvragen.

Daarnaast doen we ook onderzoek om na te gaan of de kandidaat voldoende integer is rekening houdend met de risico's verbonden met de taken en functies die uitgevoerd moeten worden.

In dit kader doen we onderzoek op gegevens die publiek beschikbaar zijn zoals bijvoorbeeld:

- Informatie die de kandidaat openbaar heeft gemaakt op een website, sociale media, b.v.
- Gegevens die door de Kruispuntbank van Ondernemingen zijn verwerkt
- Informatie in de pers.

Wanneer u solliciteert via uw LinkedIn-profiel, stemt u ermee in dat de gegevens uit uw LinkedIn-profiel worden verwerkt en weergegeven zal worden op het sollicitatiescherm. Dit geeft u ook de mogelijkheid om de gegevens die weergegeven worden te wijzigen.

Batopin verwerkt deze gegevens omdat de verwerking

- Noodzakelijk is voor de vervulling van de wettelijke verplichting;
- Noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst.

H. Elektronische identiteitskaart

Banken zijn verplicht om alle mogelijke middelen in te zetten om witwassen en terrorismefinanciering te voorkomen. In dit kader kunnen banken een bevestiging of update vragen van uw persoonsgegevens. Batopin stelt haar automaten ter beschikking van de banken waarmee zij hieromtrent een overeenkomst heeft afgesloten om aan hun wettelijke verplichtingen te voldoen. Concreet betekent dit dat indien u zich aanmeldt op een Batopin geldautomaat er gevraagd kan worden om uw elektronische identiteitskaart te laten inlezen. Batopin leest en bewaart de informatie, die van de kaart wordt ingelezen en naar de banken wordt doorgestuurd, niet.

Batopin treedt hier op als verwerker namens de banken die de infrastructuur van Batopin gebruiken om deze persoonsgegevens op te vragen.

Batopin verwerkt deze gegevens op basis van een wettelijke verplichting die de financiële instelling heeft (witwaswetgeving, o.a. de wet van 18 september 2017 en 4e Anti witwasrichtlijn, EU-Richtlijn 2015/849).

IV. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Eenzijds verwerkt Batopin deze gegevens zelf, in het kader van de uitvoering van haar activiteiten.

Anderzijds doet Batopin een beroep op derde partijen om bepaalde (verwerkings-)activiteiten uit te voeren:

- IT-dienstverleners die technische ondersteuning bieden;
- advocaten, verzekeraars en externe adviseurs: in bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens (met inbegrip van uw e-mailcorrespondentie) doorgeven aan advocaten, verzekeraars en externe adviseurs indien dit nodig is om ons advies te geven of om onze rechten te verdedigen;
- toezichhoudende autoriteiten: in bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan politie, justitie of andere autoriteiten indien wij van mening zijn dat wij hiertoe verplicht zijn op basis van de toepasselijke wet- of regelgeving of op basis van een ander rechtmatig verzoek of bevel;
- mogelijke overnemers: in het geval dat onze onderneming of een deel van haar activiteiten door een derde zou worden overgenomen, zullen uw gegevens worden overgedragen aan de overnemer;
- aan derde partijen die het verwerken van de transacties uitvoeren op de betaalautomaten, de beveiliging van de betaalautomaten en de toegang tot de betaalautomaten verzekeren;
- aan derde partijen die de mailingcampagnes organiseren en de website hosten.

Batopin sluit een verwerkingsovereenkomst met de partijen die voor de uitvoering van hun diensten toegang hebben tot persoonsgegevens.

V. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Batopin neemt passende organisatorische en technische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de te beschermen gegevens en de mogelijke risico's, om de persoonsgegevens optimaal te beschermen tegen ongewilde of ongeoorloofde vernietiging, tegen ongewild verlies en tegen wijziging, toegang en enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

VI. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Batopin bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, rekening houdende met de wettelijke bewaarplichten.

Verwerkte gegevens	Doeleinde	Bewaarduur
Aanspreking, naam, functie, bedrijfsnaam, e-mailadres en voorkeurstaal	A. Om u op de hoogte te houden van onze diensten en activiteiten en voor direct marketing doeleinden	Tot het uitschrijven van de nieuwsbrief.
Aanspreking, naam, e-mailadres, telefoonnummer, voorkeurstaal, uw correspondentie met Batopin en alle andere persoonsgegevens die u ons bezorgt die relevant zijn om uw vraag te beantwoorden	B. Om uw vragen/klachten te beantwoorden	18 maand
IP-adres, de pagina's die u bezoekt, de browser die u gebruikt, uw taalvoorkeur, uw locatie en het tijdstip	C. Voor het technisch en functioneel beheer van onze website, het bijhouden van statistieken en het opslaan van zoekvoorkeuren	Zie hiervoor de bewaartermijnen beschreven in de cookiepolicy

en de duur van uw bezoek		
Aanspreking, naam, e-mailadres, telefoonnummer, voorkeurstaal, uw correspondentie met Batopin en alle andere persoonsgegevens die u ons bezorgt die relevant zijn om uw aanbod te kunnen analyseren	D. Om uw aanbod te analyseren	18 maand
[Zie bijlage]	E. Om onze dienstverlening aan te bieden	24 maand
Camerabeelden	F. Om uw veiligheid te bewerkstelligen	1 maand tenzij uitdrukkelijk reden tot langere bewaring (lopend onderzoek)
Aanspreking, naam, telefoonnummer, e-mailadres, taal, nationaliteit, geboortedatum, opleiding, professionele ervaring, uittreksel uit het strafregister	G. In het kader van de selectie- en aanwervingsprocedure	1 maand na het einde van de sollicitatieprocedure
Elektronische identiteitskaart	E. Elektronische identiteitskaart	Niet bewaard, gegevens worden onmiddellijk doorgestuurd naar uw bank

VII. Sturen wij uw persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte?

Batopin verwerkt uw persoonsgegevens niet zelf buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Het is mogelijk dat de dienstverleners die voor Batopin werken, uw persoonsgegevens buiten de EER verwerken. In dit verband heeft Batopin zich ertoe verbonden een passend en voldoende beschermingsniveau voor uw gegevens te waarborgen, met name door zich te baseren op een adequaatheidsbesluit volgens artikel 45 AVG voor het land waarnaar gegevens worden doorgegeven, door standaardcontractbepalingen te sluiten volgens artikel 46, lid 2 AVG en/of door andere passende waarborgen te nemen volgens Hoofdstuk V van de AVG.

Indien u vragen heeft over de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER of indien u een kopie van de relevante documenten wenst te verkrijgen, kunt u een gedateerd en ondertekend verzoek indienen bij Batopin (cf. contactgegevens onder vraag X).

VIII. Wat betreft de links naar andere websites en sociale media (bv. LinkedIn, Twitter)?

De website van Batopin kan verwijzingen bevatten (bv. via hyperlinks, social plug-ins, links naar sociale media operatoren) naar andere websites, die door andere bedrijven of door sociale media worden aangeboden. Batopin raadt u aan om het privacybeleid van deze andere websites of sociale media te controleren.

Sociale mediapagina's van Batopin

Batopin heeft pagina's op LinkedIn en Twitter. Wanneer u deze pagina's bezoekt, zullen uw persoonsgegevens worden overgedragen naar de sociale mediaoperator door het gebruik van cookies. Sociale mediaoperatoren kunnen informatie verkrijgen zoals de websites die u op dat moment of in het verleden heeft bezocht en uw IP-adres. Wanneer u deze pagina's bezoekt, is het mogelijk dat Batopin geaggregeerde gegevens ontvangt van de respectievelijke sociale netwerken in de vorm van statistieken over hoe onze pagina's worden bezocht door de gebruikers van sociale media.

Sociale media share-buttons

Op onze website kunt u content delen met LinkedIn en Twitter. Bij het gebruik van deze social plug-in functies (bijv. "share"-knop, ...) wordt informatie over uw gebruik van de website rechtstreeks van uw browser naar het betreffende sociale netwerk gestuurd. Als u tijdens uw bezoek aan onze website al bij een sociaal netwerk bent geregistreerd, kan de operator van dat sociale netwerk het bezoek via de social plug-ins aan uw persoonlijke account toewijzen. Als u geen lid bent van een sociaal netwerk, is het nog steeds mogelijk dat de sociale

netwerken uw IP-adres en informatie over de browser en het besturingssysteem dat u gebruikt, ontvangen en opslaan via de social plug-ins.

Als u inhoud van onze website direct op de sociale media-pagina deelt, zijn uw persoonlijke gegevens zichtbaar voor de bezoekers van deze sociale media. Voor de omvang en het doel van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van gegevens door sociale netwerken en informatie over rechten en instellingen om uw privacy te beschermen, verwijzen wij u naar het privacybeleid van deze sociale netwerken.

IX. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

U heeft het recht om kosteloos toegang te vragen tot de persoonsgegevens die door Batopin worden verwerkt, om ze te laten verbeteren, verwijderen of de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U kan eveneens de overdraagbaarheid van uw gegevens vragen en u kan zich, ongemotiveerd in geval van direct marketing of gemotiveerd in andere gevallen, verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming, kan u deze te allen tijde terug intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking.

Batopin informeert u dat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk is voor de correcte verwerking van de transacties die u uitvoert of wenst uit te voeren op de betaalautomaten.

U kan uw gedateerd en ondertekend verzoek op grond van bovenstaande rechten richten aan dpo@batopin.be of per post op bovenstaand adres. Batopin kan uw verzoek niet behandelen zonder een bewijs van uw identiteit. Merk op dat de toepasselijke wetgeving voorwaarden kan opleggen aan de uitoefening van de bovenvermelde rechten.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, dit is de Gegevensbeschermingsautoriteit. Deze kan u per post bereiken op het adres te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 en per e-mail op het volgende adres: contact@apd-gba.be.

X. Vragen?

Indien u verdere vragen over deze website of over deze Privacy Policy heeft, kan u zich richten tot de functionaris voor gegevensbescherming van Batopin via dpo@batopin.be.

Bijlage aan de Privacy notice: meer gedetailleerd overzicht van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het garanderen van de dienstverlening en het bewerkstelligen van uw veiligheid.

Dienst	Persoonsgegevens die worden verwerkt
Geldafhaling	Kaartnummer, bedrag van uw afhaling, de datum, het uur en de plaats van uw geldafhaling, uw geëncrypteerd PIN-nummer.
Gelddeposito	Kaartnummer, rekeningnummer, bedrag van uw deposito, de datum, het uur en de plaats van uw gelddeposito, uw geëncrypteerd PIN-nummer.
Kaart ingeslikt	Kaartnummer, de datum, het uur en de plaats van uw transactie, uw naam zoals vermeld op uw bankkaart.
Pin code wijziging	Kaartnummer, de datum, het uur en de plaats van uw pin code wijziging, en uw geëncrypteerd PIN nummer.
Camerabeelden	Beelden van u als gebruiker van de betaalautomaten en/of omstaander bij het uitvoeren van een transactie aan de betaalautomaat
Saldo raadpleging	Kaartnummer, bedrag van uw saldo,, de datum, het uur en de plaats van uw saldo raadpleging, uw geëncrypteerd PIN nummer, en uw rekeningnummer.
Elektronische identiteitskaart	Alle gegevens die vermeld worden op de identiteitskaart, kaartnummer, datum, het uur en de plaats van inlezen van elektronische identiteitskaart
Pin code instellen	Uw geëncrypteerd PIN nummer, geëncrypteerd antwoord op uw veiligheidsvraag, de datum, het uur en de plaats van het instellen van uw Pin nummer.