

POLITIQUE EN MATIÈRE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Il s'agit de la Politique en Matière de Respect de la Vie Privée de Batopin. La présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée a pour objectif de vous informer sur le traitement des données à caractère personnel qui est effectué via l'utilisation du site web de Batopin ou des guichets automatiques de Batopin. La présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée doit être lue conjointement avec la Politique en matière de Cookies, qui peut être consultée [ici](#).

La présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée peut être modifiée, par exemple suite à de nouvelles fonctions sur le site web ou pour satisfaire à de nouvelles obligations légales, contractuelles ou administratives. Nous vous recommandons dès lors de consulter régulièrement la présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée. Les modifications importantes seront annoncées via notre site web. Cette version de la Politique en Matière de Respect de la Vie Privée a été modifiée pour la dernière fois le 13 mai 2024.

Version numéro	Date	Description
1.0	26/11/2021	Première publication
2.0	26/09/2022	Deuxième publication
3.0	13/05/2024	Troisième publication

I. Qui est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Batopin (Belgian ATM Optimisation Initiative) est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Batopin est une société anonyme de droit belge, ayant son siège à 1210 Saint-Josse-ten-Noode, Boulevard Saint-Lazare 10 et est inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le de numéro 0744.908.035 (« **Batopin** » ou « **nous** »).

II. Quelles données traitons-nous ?

Batopin traite vos données à caractère personnel de quatre manières différentes :

- Dans les cas où vous nous transmettez vous-même vos données à caractère personnel, par exemple si vous nous contactez par e-mail, si vous scannez le code QR qui se trouve à proximité des guichets automatiques, ou si vous appelez notre service d'assistance téléphonique, auquel il est fait référence sur le site web de Batopin ou sur le guichet automatique, si vous vous inscrivez à la newsletter de Batopin, si vous indiquez vos données sur un formulaire de contact ou si vous postulez auprès de Batopin. Dans ce cas, il s'agit principalement de données à caractère personnel comme le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique et éventuellement d'autres données que vous nous communiquez (contenu de la communication ou curriculum vitae).

- Dans les cas où vous utilisez les guichets automatiques (GAB) de Batopin et dans le cas où Batopin traite vos données à caractère personnel pour pouvoir effectuer correctement vos transactions sur les guichets automatiques. Ce traitement concerne des données telles que le numéro de votre carte bancaire, votre numéro de compte, les données sur le lieu, la date, l'heure, l'endroit et le montant de votre transaction, et ce sur la base du numéro de votre carte bancaire, sans que nous vous identifions nous-mêmes à cet égard. Vous pouvez retrouver à la fin du présent document des informations plus détaillées sur le traitement de vos données à caractère personnel lors de l'utilisation des guichets automatiques de Batopin.
- Nous traitons en outre certaines données via des cookies placés sur notre site web, comme le type de navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation que vous utilisez, votre adresse IP, le nombre de pages visitées ou si vous êtes un visiteur unique, etc. Certaines données que nous collectons sur vous via les cookies nous permettent de vous identifier en tant que personne physique ou peuvent être liées à vous, comme votre adresse IP. Ces données sont par conséquent considérées comme des données à caractère personnel, de sorte que la présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée s'applique à cet égard. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les cookies dans [la politique en matière de cookies](#). Nous traitons également certaines données d'identification indirectes via les cookies lorsque vous visitez notre site web, comme votre type de navigateur.
- Par le biais d'images de caméras de surveillance dirigées sur les guichets automatiques. Ces images servent à garantir votre sécurité en tant qu'utilisateur mais également la sécurité des propriétés de Batopin. Vous êtes informé de la présence des caméras grâce aux pictogrammes qui sont apposés sur les guichets automatiques et qui contiennent des coordonnées en cas de questions ou remarques concernant le traitement des images des caméras. Les images des caméras sont uniquement conservées pendant une durée limitée. Vous pouvez retrouver de plus amples informations sur le traitement des images des caméras de surveillance à la dernière page de la présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée.

III. Pourquoi traitons-nous vos données ?

A. *Pour vous tenir au courant de nos services et de nos activités ainsi qu'à des fins de marketing direct*

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous souhaitez être informé de nos activités en vous inscrivant à notre newsletter. Nous utilisons ces données pour vous informer des activités qui pourraient être importantes pour vous ou qui pourraient éventuellement vous intéresser.

Dans ce cadre, nous pouvons traiter des données telles que votre civilité, nom, fonction, nom d'entreprise, adresse électronique et préférence linguistique.

Batopin traite ces données, selon le cas, soit sur la base de votre consentement soit sur la base de l'intérêt légitime de Batopin d'informer ses clients de ses activités et services. Vous êtes libre de décider si vous nous transmettez vos données à caractère personnel à cette fin et vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement (cf. Question IX).

B. Pour répondre à vos questions/réclamations

Si vous nous posez une question ou formulez une réclamation par e-mail, auquel il est fait référence sur le site web, ou en scannant le code QR qui se trouve à proximité des guichets automatiques, via lequel vous pouvez ensuite remplir un formulaire pour communiquer votre feedback ou réclamation, ou par téléphone via le service d'assistance, nous traiterons vos données à caractère personnel pour pouvoir répondre à cette question.

Pour ce faire, nous pouvons traiter des données telles que votre civilité, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, préférence linguistique, votre correspondance avec Batopin et toutes autres données à caractère personnel que vous nous transmettez et qui sont pertinentes pour répondre à votre question.

Batopin traite ces données sur la base de son intérêt légitime de répondre aux questions qui nous sont posées.

C. Pour la gestion technique et fonctionnelle de notre site web, la tenue de statistiques et l'enregistrement de préférences de recherche

Nous traitons les données à caractère personnel obtenues via les cookies en vue de la gestion technique et fonctionnelle de notre site web, pour veiller à ce que notre site web soit facilement utilisable, pour collecter des statistiques (par exemple pour compter le nombre de visiteurs du site web et évaluer les pages les plus visitées) et pour enregistrer vos préférences de recherche. Vos données nous permettent d'analyser la manière dont notre site web est utilisé et d'améliorer son contenu et sa mise en page. Ces données nous permettent également de protéger suffisamment notre site web.

Pour ce faire, nous pouvons traiter des données telles que l'adresse IP, les pages que vous visitez, le navigateur que vous utilisez, votre préférence linguistique, votre localisation, le moment et la durée de votre visite.

Le traitement de ces données est basé sur votre consentement (via notre bannière de cookies) ou sur l'intérêt légitime de Batopin d'offrir un site web qui fonctionne correctement, qui est sécurisé et qui propose des pages offrant un contenu pertinent pour vous.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies de Batopin, veuillez consulter notre [Politique en matière de cookies](#).

D. Pour analyser votre offre

Si, en utilisant le formulaire de contact disponible sur le site web de Batopin, vous formulez une offre pour utiliser un bâtiment en vue d'y installer un guichet automatique, nous traiterons vos données à caractère personnel pour analyser votre offre.

Pour ce faire, nous pouvons traiter des données telles que votre civilité, nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, préférence linguistique, votre correspondance avec Batopin et toutes autres données à caractère personnel que vous nous transmettez et qui sont pertinentes pour répondre à votre question.

Batopin traite ces données sur la base de votre consentement. Vous êtes libre de décider si vous nous transmettez vos données à caractère personnel à cette fin et vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement (cf. Question IX).

E. Pour offrir nos services

Lors de l'utilisation de nos guichets automatiques et de nos services, le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire en vue de pouvoir effectuer correctement vos transactions. Vous pouvez retrouver le détail des données traitées pour chaque service en annexe de la présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée.

Il s'agit principalement du numéro de votre carte bancaire, de votre numéro de compte, du lieu, de la date, de l'heure et de l'endroit de la transaction avec votre carte bancaire, ainsi que du montant de votre transaction.

Batopin traite ces données sur la base d'un accord que vous avez conclu avec Batopin.

F. Pour garantir votre sécurité

Lorsque vous utilisez nos guichets automatiques, nous traitons les images de nos caméras de surveillance. Le traitement de ces données à caractère personnel est basé sur notre intérêt légitime de protéger nos ressources professionnelles contre tout accès non autorisé et/ou d'éviter, de constater et d'identifier tout éventuel délit contre des personnes et des biens. Batopin respecte les obligations prévues par la Loi sur les caméras du 21 mars 2007. Les caméras de surveillance sont déclarées auprès des services de police, un pictogramme est affiché près de toutes les entrées et nous avons établi un registre de toutes les activités de traitement des images. Si vous souhaitez de plus amples informations à ce sujet, vous pouvez toujours nous contacter via les coordonnées mentionnées sous le titre IX.

G. Dans le cadre de la procédure de sélection et de recrutement

Batopin traite les données à caractère personnel du candidat dans le cadre de la procédure de sélection et de recrutement.

Ces informations sont nécessaires pour évaluer si vous entrez en ligne de compte pour la fonction pour laquelle vous vous portez candidat.

Il s'agit d'informations que le candidat transmet pendant les conversations téléphoniques, interviews, échanges d'e-mails comme le CV et les coordonnées y contenues (nom, numéro de téléphone, adresse électronique), le domicile du candidat et une éventuelle photo ajoutée. Peuvent également être pertinents : la formation, les cours suivis, les stages et l'expérience de travail du candidat.

En principe, aucune information sensible n'est demandée ni traitée. Dans certains cas, un certificat de bonne vie et mœurs peut être demandé. Ceci s'inscrit dans les normes d'aptitude et d'honorabilité puisque certaines fonctions requièrent une approbation de la Banque Nationale de Belgique qui peut demander ce certificat.

Nous menons en outre une enquête afin de vérifier si le candidat est suffisamment intègre compte tenu des risques liés aux tâches et fonctions exécutées.

Dans ce cadre, nous examinons les données accessibles au public comme :

- Les informations que le candidat a publiées sur un site web, des réseaux sociaux, par exemple
- Les données qui sont traitées par la Banque-Carrefour des Entreprises
- Les informations dans la presse.

Lorsque vous vous portez candidat via votre profil LinkedIn, vous acceptez que les données de votre profil LinkedIn soient traitées et affichées sur l'écran de candidature. Cela vous donne également la possibilité de modifier les données affichées.

Batopin traite ces données car le traitement :

- Est nécessaire au respect des obligations légales ;
- Est nécessaire à la conclusion du contrat.

H. Carte d'identité électronique

Les banques sont obligées d'utiliser tous les moyens possibles pour éviter le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Dans ce cadre, les banques peuvent demander une confirmation ou une mise à jour de vos données à caractère personnel. Batopin met ses guichets automatiques à disposition des banques avec lesquelles elle a conclu un contrat à cet égard afin qu'elles satisfassent à leurs obligations légales. Concrètement, cela signifie que si vous vous connectez à un guichet automatique de Batopin, la lecture de votre carte d'identité électronique peut être demandée. Batopin ne lit pas et ne conserve pas les informations qui sont lues sur la carte et envoyées aux banques.

Batopin intervient ici en tant que responsable du traitement au nom des banques qui utilisent les infrastructures de Batopin pour demander ces données à caractère personnel.

Batopin traite ces données sur la base d'une obligation légale imposée aux établissements financiers (législation relative au blanchiment, notamment la Loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux, Directive UE 2015/849).

IV. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

D'une part, Batopin traite ces données elle-même dans le cadre de l'exercice de ses activités.

D'autre part, Batopin fait appel à des tiers pour exercer certaines activités (de traitement) :

- les prestataires de services TIC qui offrent une assistance technique ;

- les avocats, assureurs et conseillers externes : dans certains cas, nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel (y compris votre correspondance e-mail) à des avocats, assureurs et conseillers externes, si nécessaire, afin de donner notre avis ou pour défendre nos droits ;
- les autorités de contrôle : dans certains cas, nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à la police, à la justice ou à toute autre autorité si nous estimons que nous y sommes contraints sur la base de la législation ou réglementation applicable ou sur la base de toute autre demande ou de tout autre ordre légitime ;
- les repreneurs éventuels : dans le cas où notre entreprise ou une partie de ses activités sont reprises par un tiers, vos données seront transmises au repreneur ;
- les tiers qui effectuent le traitement des transactions sur les guichets automatiques, garantissent la sécurité des guichets automatiques et l'accès aux guichets automatiques ;
- les tiers qui organisent les campagnes d'emailing et hébergent le site web.

Batopin conclut un contrat de sous-traitance avec les parties qui ont accès aux données à caractère personnel pour l'exécution de leurs services.

V. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Batopin prend des mesures organisationnelles et techniques appropriées, compte tenu de l'état de la technique et de la nature des données à protéger et des éventuels risques, pour protéger les données à caractère personnel de manière optimale contre toute destruction non désirée ou non autorisée, contre toute perte non désirée et contre toute modification, tout accès et tout autre traitement non autorisé des données à caractère personnel.

VI. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Batopin conserve vos données à caractère personnel pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, compte tenu des obligations de conservation légales.

Données traitées	Finalité	Durée de conservation
Civilité, nom, fonction, nom de l'entreprise, adresse électronique et préférence linguistique	A. Pour vous tenir au courant de nos services et de nos activités ainsi qu'à des fins de marketing direct	Jusqu'à la désinscription à la newsletter
Civilité, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, préférence linguistique, votre correspondance avec Batopin et toutes autres données à caractère personnel que vous nous transmettez et qui sont pertinentes pour répondre à votre question.	B. Pour répondre à vos questions/réclamations	18 mois
Adresse IP, les pages que vous visitez, le navigateur que vous utilisez, votre préférence linguistique, votre localisation, le moment et la durée de votre visite	C. Pour la gestion technique et fonctionnelle de notre site web, la tenue de statistiques et l'enregistrement de préférences de recherche	Voir à cet égard les délais de conservation décrits dans la politique en matière de cookies
Civilité, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, préférence linguistique, votre correspondance avec Batopin et toutes autres données à	D. Pour analyser votre offre	18 mois

caractère personnel que vous nous transmettez et qui sont pertinentes pour pouvoir analyser votre offre		
[Voir l'annexe]	E. Pour offrir nos services	24 mois
Images de caméra surveillance	F. Pour garantir votre sécurité	1 mois sauf en cas de raison expresse nécessitant une conservation plus longue (enquête en cours)
Civilité, nom, numéro de téléphone , adresse électronique, langue, nationalité, date de naissance, formation, expérience professionnelle, extrait du casier judiciaire	G. Dans le cadre de la procédure de sélection et de recrutement	1 mois après la fin de la procédure de candidature
Carte d'identité électronique	E. Carte d'identité électronique	Aucune conservation, les données sont immédiatement transmises à votre banque

VII. Transmettons-nous vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen ?

Batopin ne traite pas elle-même vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Il est possible que les prestataires de services qui travaillent pour Batopin traitent vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE. Batopin s'est engagée à cet égard à garantir un niveau de protection approprié et suffisant pour vos données, notamment en se

basant sur une décision d'adéquation telle que visée à l'article 45 du RGPD pour le pays vers lequel les données sont transférées, en concluant des clauses contractuelles types telles que visées à l'article 46, alinéa 2, du RGPD et/ou en prenant d'autres garanties appropriées conformément au Chapitre V du RGPD.

Si vous avez des questions concernant la transmission de vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE ou si vous souhaitez obtenir une copie des documents pertinents, vous pouvez adresser à Batopin une demande datée et signée à cet effet (cf. coordonnées sous la question X).

VIII. Quid des liens vers d'autres sites web et réseaux sociaux (par exemple, LinkedIn, Twitter) ?

Le site web de Batopin peut contenir des renvois (par exemple via des hyperliens, plug-ins sociaux, liens vers des opérateurs de réseaux sociaux) vers d'autres sites web, qui sont proposés par d'autres entreprises ou par des réseaux sociaux. Batopin vous recommande de contrôler la politique en matière de respect de la vie privée de ces autres sites web ou réseaux sociaux.

Pages de réseaux sociaux de Batopin

Batopin a des pages sur LinkedIn et Twitter. Lorsque vous visitez ces pages, vos données à caractère personnel sont transmises à l'opérateur du réseau social via l'utilisation des cookies. Les opérateurs de réseaux sociaux peuvent obtenir des informations telles que les sites web que vous visitez à ce moment-là ou que vous avez visités dans le passé ainsi que votre adresse IP. Lorsque vous visitez ces pages, il est possible que Batopin reçoive des données agrégées des réseaux sociaux respectifs sous la forme de statistiques sur la manière dont nos pages sont visitées par les utilisateurs des réseaux sociaux.

Boutons de partage des réseaux sociaux

Sur notre site web, vous pouvez partager le contenu avec LinkedIn et Twitter. En utilisant ces plug-ins sociaux (par exemple le bouton « partager »), les informations relatives à votre utilisation du site web sont directement envoyées de votre navigateur vers le réseau social concerné. Si vous êtes déjà enregistré sur un réseau social lors de votre visite sur notre site web, l'opérateur de ce réseau social peut attribuer la visite à votre compte personnel via les plug-ins sociaux. Si vous n'êtes pas membre d'un réseau social, il est toujours possible que le réseau social reçoive et enregistre via les plug-ins sociaux votre adresse IP ainsi que les informations relatives au navigateur et au système d'exploitation que vous utilisez.

Si vous partagez directement le contenu de notre site web sur le réseau social, vos données personnelles seront alors visibles pour les visiteurs de ce réseau social. En ce qui concerne la portée et l'objet de la collecte des données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par les réseaux sociaux ainsi que les informations sur les droits et les paramètres visant à protéger votre vie privée, nous vous renvoyons à la politique en matière de respect de la vie privée de ces réseaux sociaux.

IX. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous avez le droit de demander l'accès gratuit aux données à caractère personnel qui sont traitées par Batopin, de les faire corriger, supprimer ou de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également demander le transfert de vos données et vous pouvez, sans motivation en cas de marketing direct ou avec motivation dans d'autres cas, vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel.

Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Batopin vous informe que le traitement de certaines données à caractère personnel est nécessaire au traitement correct des transactions que vous effectuez ou souhaitez effectuer sur les guichets automatiques.

Vous pouvez adresser votre demande datée et signée sur la base des droits susmentionnés à dpo@batopin.be ou par courrier à l'adresse susmentionnée. Batopin ne peut pas traiter votre demande sans preuve de votre identité. Veuillez noter que la législation applicable peut imposer des conditions à l'exercice des droits susmentionnés.

Vous avez en outre le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle, à savoir l'Autorité de protection des données. Vous pouvez la contacter par courrier à l'adresse située à 1000 Bruxelles, rue de la Presse 35 et par e-mail à l'adresse suivante : contact@apd-gba.be.

X. Vous avez des questions ?

Si vous avez d'autres questions concernant ce site web ou sur la présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données de Batopin via dpo@batopin.be

Annexe à la Politique en Matière de Respect de la Vie Privée : aperçu plus détaillé du traitement des données à caractère personnel en vue de garantir les prestations de services et votre sécurité.

Service	Données à caractère personnel qui sont traitées
Retrait d'argent	Votre numéro de carte, le montant de votre retrait, la date, l'heure et le lieu de votre retrait d'argent, votre numéro PIN crypté

Dépôt d'argent	Votre numéro de carte, votre numéro de compte, le montant de votre dépôt, la date, l'heure et le lieu de votre dépôt d'argent, votre numéro PIN crypté
Carte avalée	Votre numéro de carte, la date, l'heure et le lieu de votre transaction, votre nom tel que mentionné sur votre carte bancaire
Changer votre code PIN	Votre numéro de carte, la date, l'heure et le lieu de votre changement de code PIN et votre numéro PIN crypté
Images de caméra surveillance	Images de vous en tant qu'utilisateur des guichets automatiques et/ou en tant que passant lors de l'exécution d'une transaction sur le guichet automatique
Consulter votre solde	Votre numéro de carte, le montant de votre solde, la date, l'heure et le lieu de la consultation du solde, votre numéro PIN crypté et le numéro de votre compte bancaire
Carte d'identité électronique	Toutes les données mentionnées sur la carte d'identité ,votre numéro de carte, la date, l'heure et le lieu de lecture de la carte d'identité électronique
Configurer un code PIN	Votre numéro PIN crypté, votre réponse cryptée à la question de sécurité, la date, l'heure et le lieu de configuration de votre numéro PIN