

## PRIVACY NOTICE

Dit is de Privacy Notice van Batopin. Deze Privacy Notice heeft tot doel u te informeren over de verwerking van persoonsgegevens die via gebruikmaking van de website van Batopin of van de geldautomaten van Batopin plaatsvindt. Deze Privacy Notice moet samen worden gelezen met onze Cookie Policy, die [hier](#) terug te vinden is.

Deze Privacy Notice kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe functies op de website of om te voldoen aan nieuwe wettelijke, contractuele of administratieve verplichtingen. Wij raden u dan ook aan om deze Privacy Notice regelmatig te consulteren. Belangrijke wijzigingen zullen via onze website worden aangekondigd. Deze versie van de Privacy Notice werd op 26 november 2021 voor het laatst gewijzigd.

Versie nummer	Datum	Omschrijving
1.0	26/11/2021	Eerste publicatie

### I. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens?

Batopin (Belgian ATM Optimisation Initiative) is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Batopin is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met zetel gevestigd te Sint-Lazaruslaan 10, 1210 Sint-Joost-ten-Node en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0744.908.035 ("**Batopin**" of "**wij**").

### II. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Batopin verwerkt op vier manieren persoonsgegevens over u :

- In de gevallen waarbij u ons zelf uw persoonsgegevens bezorgt, bijvoorbeeld als u ons contacteert via e-mail of onze telefonische helpdesk, waarnaar wordt verwezen op de Batopin website of aan de betaalautomaat, of als u zich inschrijft voor de Batopin nieuwsbrief, of als u uw gegevens nalaat op een contactformulier. In dit geval betreft het persoonsgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- In de gevallen waarbij u de geldautomaten (ATMs) van Batopin gebruikt en waarbij Batopin persoonsgegevens verwerkt om uw transactie op de geldautomaten op correcte wijze te kunnen uitvoeren. Deze verwerking betreft gegevens zoals het nummer van uw bankkaart, uw rekeningnummer, gegevens over de plaats, de datum, het uur, de locatie en het bedrag van uw transactie, en dit op basis van het nummer van uw bankkaart zonder dat we u hierbij zelf identificeren. Meer gedetailleerde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van de Batopin geldautomaten kan uw terugvinden op het einde van dit document.
- Verder verwerken wij bepaalde gegevens via cookies op onze website zoals het type browser dat u gebruikt, het besturingssysteem dat u gebruikt, uw IP-adres, het aantal paginabezoeken, of u een unieke bezoeker bent etc. Bepaalde gegevens die wij van u verzamelen via cookies laten ons toe om u te identificeren als natuurlijke persoon of kunnen aan u worden gelinkt zoals bijvoorbeeld uw IP-adres. Deze gegevens kwalificeren bijgevolg

als persoonsgegevens, waardoor deze Privacy Policy van toepassing. Meer informatie over deze cookies is terug te vinden in de [cookie policy](#). Ook bepaalde niet-direct identificerende gegevens worden door ons verwerkt via cookies wanneer u onze website bezoekt, zoals bijvoorbeeld uw type browser.

- Door middel van camerabeelden die gericht zijn op de betaalautomaten. Deze beelden dienen om de veiligheid van uzelf als gebruiker, maar ook van de eigendommen van Batopin te vrijwaren. U wordt van de aanwezigheid van camera's ingelicht door de pictogrammen die zijn aangebracht aan de geldautomaten, met verwijzing naar de contactgegevens voor vragen of opmerkingen inzake de verwerking van de camerabeelden. De camerabeelden worden slechts voor een beperkte tijd bewaard. Meer informatie omtrent de verwerking van de camerabeelden kan u terugvinden op de laatste pagina van deze Privacy notice.

### **III. WAAROM VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?**

#### *A. Om u op de hoogte te houden van onze diensten en activiteiten en voor direct marketing doeleinden*

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u op de hoogte gehouden wenst te worden van onze activiteiten, door inschrijving op onze nieuwsbrief. Wij gebruiken deze gegevens om u te informeren over zaken die voor u van belang zouden kunnen zijn of die u mogelijk zouden kunnen interesseren.

Hiervoor kunnen wij gegevens verwerken zoals uw aanspreking, naam, functie, bedrijfsnaam, e-mailadres en voorkeurstaal.

Batopin verwerkt deze gegevens hetzij op grond van uw toestemming, hetzij op grond van het gerechtvaardigd belang van Batopin om haar cliënteel op de hoogte te houden van haar activiteiten en diensten. U bent vrij om te kiezen of u ons uw persoonsgegevens voor dit doeleinde verstrekt en u heeft te allen tijde het recht om uw toestemming terug in te trekken (cf. vraag VIII).

#### *B. Om uw vragen/klachten te beantwoorden*

Als u ons via e-mail, waarnaar op de website wordt verwezen, of telefonisch via de helpdesk een vraag stelt of een klacht meedeelt, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken om die vraag te kunnen beantwoorden.

Hiervoor kunnen wij gegevens verwerken zoals uw aanspreking, naam, e-mailadres, telefoonnummer, voorkeurstaal, uw correspondentie met Batopin en alle andere persoonsgegevens die u ons bezorgt die relevant zijn om uw vraag te beantwoorden.

Batopin verwerkt deze gegevens op grond van het gerechtvaardigd belang van Batopin om de vragen die ons worden gesteld te kunnen beantwoorden.

#### *C. Voor het technisch en functioneel beheer van onze website, het bijhouden van statistieken en het opslaan van zoekvoorkeuren*

Wij verwerken persoonsgegevens verkregen via cookies voor het technisch en functioneel beheer van onze website, om ervoor te zorgen dat onze website gemakkelijk te gebruiken is, om statistieken te verzamelen (bv. om het bezoekersaantal van de website te meten en om de meest

bezochte pagina's te meten) en om uw zoekvoorkeuren op te slaan. Via uw gegevens kunnen wij nagaan hoe onze website wordt gebruikt en kunnen wij de inhoud en de lay-out ervan verbeteren. Deze gegevens laten ons ook toe om onze website afdoende te beveiligen.

Hiervoor kunnen wij gegevens verwerken zoals uw IP-adres, de pagina's die u bezoekt, de browser die u gebruikt, uw taalvoorkeur, uw locatie en het tijdstip en de duur van uw bezoek.

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op uw toestemming (via onze cookiebanner) of op het gerechtvaardigde belang van Batopin om een goed functionerende en veilige website en pagina's met voor u relevante inhoud aan te bieden.

Voor meer informatie over het gebruik van cookies door Batopin, zie onze [Cookie Policy](#).

#### *D. Om uw aanbod te analyseren*

Als u ons via het contactformulier dat op de Batopin website beschikbaar is, een aanbod doet om een pand te gebruiken voor het plaatsen van een geldautomaat, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken om uw aanbod te analyseren.

Hiervoor kunnen wij gegevens verwerken zoals uw aanspreking, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, voorkeurstaal, uw correspondentie met Batopin en alle andere persoonsgegevens die u ons bezorgt die relevant zijn om uw vraag te beantwoorden.

Batopin verwerkt deze gegevens op grond van uw toestemming. U bent vrij om te kiezen of u ons uw persoonsgegevens voor dit doeleinde verstrekt en u heeft te allen tijde het recht om uw toestemming terug in te trekken (cf. vraag VIII).

#### *E. Om onze dienstverlening te garanderen*

Bij het gebruikmaken van onze geldautomaten is het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk om uw transacties op correcte wijze te kunnen afhandelen. Het detail van de gegevens die worden verwerkt kan u terugvinden op de laatste pagina van deze Privacy notice.

De gegevens die hoofdzakelijk verwerkt worden zijn het nummer van uw bankkaart, uw rekeningnummer, de plaats, de datum, het uur en de locatie van de transactie met uw bankkaart, alsook het bedrag van uw transactie.

Batopin verwerkt deze gegevens op basis van een contractuele overeenkomst die u heeft aangegaan met uw financiële instelling en waarbij zij u diensten betreffende geldafhaling en gelddeposito aanbiedt.

#### *F. Om uw veiligheid te bewerkstelligen*

Bij gebruikmaking van betaalautomaten bestaat de kans dat men wordt afgeleid, opgelicht of zelfs afgeperst. Om in die gevallen het slachtoffer mee te helpen om eventuele daders te traceren, worden camerabeelden genomen rond de betaalautomaat.

Deze beelden worden eveneens gebruikt om de eigendommen van Batopin te vrijwaren.

Batopin verwerkt deze gegevens omdat de verwerking

- noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang
- noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke.

#### IV. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens?

Batopin doet een beroep op derde partijen om bepaalde (verwerkings-)activiteiten uit te voeren, zoals het hosten van de website, het organiseren van mailingcampagnes, het verwerken van de transacties uitgevoerd op de betaalautomaten, de beveiliging van de betaalautomaten en de toegang tot de betaalautomaten.

Batopin sluit een verwerkingsovereenkomst met de partijen die voor de uitvoering van hun diensten toegang hebben tot persoonsgegevens.

#### V. HOE BEVEILIGEN WIJ UW PERSOONSgegevens EN HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Batopin neemt passende organisatorische en technische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de te beschermen gegevens en de mogelijke risico's, om de persoonsgegevens optimaal te beschermen tegen ongewilde of ongeoorloofde vernietiging, tegen ongewild verlies en tegen wijziging, toegang en enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

Batopin bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, rekening houdende met de wettelijke bewaarplichten.

Verwerkte gegevens	Doeleinde	Bewaarduur
Aanspreking, naam, functie, bedrijfsnaam, e-mailadres en voorkeurstaal	Persoonsgegevens bewaard om u op de hoogte te houden van onze diensten en activiteiten en voor direct marketing doeleinden	Tot het uitschrijven van de nieuwsbrief.
Aanspreking, naam, e-mailadres, telefoonnummer, voorkeurstaal, uw correspondentie met Batopin en alle andere persoonsgegevens die u ons bezorgt die relevant zijn om uw vraag te beantwoorden	Om uw vragen te beantwoorden	18 maand
IP-adres, de pagina's die u bezoekt, de browser die u gebruikt,	Voor het technisch en functioneel beheer van onze website, het bijhouden van statistieken en het opslaan van zoekvoorkeuren	26 maand

uw taalvoorkeur, uw locatie en het tijdstip en de duur van uw bezoek		
Aanspreking, naam, e-mailadres, telefoonnummer, voorkeurstaal, uw correspondentie met Batopin en alle andere persoonsgegevens die u ons bezorgt die relevant zijn om uw aanbod te kunnen analyseren	Om uw aanbod te analyseren	18 maand
Het nummer van uw bankkaart, uw rekeningnummer, de plaats, de datum, het uur en de locatie van de transactie met uw bankkaart, alsook het bedrag van uw transactie	Om onze dienstverlening te garanderen	24 maand
Camerabeelden	Om uw veiligheid te bewerkstelligen	1 maand tenzij uitdrukkelijk reden tot langere bewaring (lopend onderzoek)

## VI. STUREN WIJ UW PERSOONSgegevens DOOR BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE?

Batopin verwerkt uw persoonsgegevens niet zelf buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Het is mogelijk dat de dienstverleners die voor Batopin werken, uw persoonsgegevens buiten de EER verwerken. In dit verband heeft Batopin zich ertoe verbonden een passend en voldoende beschermingsniveau voor uw gegevens te waarborgen, met name door zich te baseren op een adequaatheidsbesluit volgens artikel 45 AVG voor het land waarnaar gegevens worden doorgegeven, door standaardcontractbepalingen te sluiten volgens artikel 46, lid 2 AVG en/of door andere passende waarborgen te nemen volgens Hoofdstuk V van de AVG.

Indien u vragen heeft over de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER of indien u een kopie van de relevante documenten wenst te verkrijgen, kunt u een gedateerd en ondertekend verzoek indienen bij Batopin (cf. contactgegevens onder vraag IX).

## **VII. WAT BETREFT DE LINKS NAAR ANDERE WEBSITES EN SOCIALE MEDIA (BV. LINKEDIN, TWITTER)?**

De website van Batopin kan verwijzingen bevatten (bv. via hyperlinks, social plug-ins, links naar sociale media operatoren) naar andere websites, die door andere bedrijven of door sociale media worden aangeboden. Batopin raadt u aan om het privacybeleid van deze andere websites of sociale media te controleren.

### **Sociale mediapagina's van Batopin**

Batopin heeft pagina's op LinkedIn en Twitter. Wanneer u deze pagina's bezoekt, zullen uw persoonsgegevens worden overgedragen naar de sociale mediaoperator door het gebruik van cookies. Sociale mediaoperatoren kunnen informatie verkrijgen zoals de websites die u op dat moment of in het verleden heeft bezocht en uw IP-adres. Wanneer u deze pagina's bezoekt, is het mogelijk dat Batopin geaggregeerde gegevens ontvangt van de respectievelijke sociale netwerken in de vorm van statistieken over hoe onze pagina's worden bezocht door de gebruikers van sociale media.

### **Sociale media share-buttons**

Op onze website kunt u content delen met LinkedIn en Twitter. Bij het gebruik van deze social plug-in functies (bijv. "share"-knop, ...) wordt informatie over uw gebruik van de website rechtstreeks van uw browser naar het betreffende sociale netwerk gestuurd. Als u tijdens uw bezoek aan onze website al bij een sociaal netwerk bent geregistreerd, kan de operator van dat sociale netwerk het bezoek via de social plug-ins aan uw persoonlijke account toewijzen. Als u geen lid bent van een sociaal netwerk, is het nog steeds mogelijk dat de sociale netwerken uw IP-adres en informatie over de browser en het besturingssysteem dat u gebruikt, ontvangen en opslaan via de social plug-ins.

Als u inhoud van onze website direct op de sociale media-pagina deelt, zijn uw persoonlijke gegevens zichtbaar voor de bezoekers van deze sociale media. Voor de omvang en het doel van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van gegevens door sociale netwerken en informatie over rechten en instellingen om uw privacy te beschermen, verwijzen wij u naar het privacybeleid van deze sociale netwerken.

## **VIII. HOE KAN U UW RECHTEN UITOEFENEN?**

U heeft het recht om kosteloos toegang te vragen tot de persoonsgegevens die door Batopin worden verwerkt, om ze te laten verbeteren, verwijderen of de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U kan eveneens de overdraagbaarheid van uw gegevens vragen en u kan zich, ongemotiveerd in geval van direct marketing of gemotiveerd in andere gevallen, verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming, kan u deze te allen tijde terug intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking.

Batopin informeert u dat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk is voor de correcte verwerking van de transacties die u uitvoert of wenst uit te voeren op de betaalautomaten.

U kan uw gedateerd en ondertekend verzoek op grond van bovenstaande rechten richten aan [dpo@batopin.be](mailto:dpo@batopin.be) of per post op bovenstaand adres. Batopin kan uw verzoek niet behandelen zonder een bewijs van uw identiteit. Merk op dat de toepasselijke wetgeving voorwaarden kan opleggen aan de uitoefening van de bovenvermelde rechten.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, dit is de Gegevensbeschermingsautoriteit. Deze kan u per post bereiken op het adres te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 en per e-mail op het volgende adres: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

## IX. VRAGEN?

Indien u verdere vragen over deze website of over deze Privacy Policy heeft, kan u zich richten tot de functionaris voor gegevensbescherming van Batopin via [dpo@batopin.be](mailto:dpo@batopin.be).

-----

Bijlage aan de Privacy notice : meer gedetailleerd overzicht van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het garanderen van de dienstverlening en het bewerkstelligen van uw veiligheid.

<b>Process</b>	<b>Persoonsgegevens die worden verwerkt</b>
Geldafhaling	Kaartnummer, bedrag van uw afhaling, de datum, het uur en de plaats van uw geldafhaling, uw geëncrypteerd PIN nummer.
Gelddeposito	Kaartnummer, rekeningnummer, bedrag van uw deposito, de datum, het uur en de plaats van uw gelddeposito, uw geëncrypteerd PIN nummer.
Kaart ingeslikt	Kaartnummer, de datum, het uur en de plaats van uw transactie, uw naam zoals vermeld op uw bankkaart
Camerabeelden	Beelden van u als gebruiker van de betaalautomaten en/of omstaander bij het uitvoeren van een transactie aan de betaalautomaat