

POLITIQUE EN MATIÈRE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Il s'agit de la Politique en Matière de Respect de la Vie Privée de Batopin. La présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée a pour objectif de vous informer sur le traitement des données à caractère personnel qui est effectué via l'utilisation du site web de Batopin ou des guichets automatiques de Batopin. La présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée doit être lue conjointement avec la Politique en matière de Cookies, qui peut être consultée [ici](#).

La présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée peut être modifiée, par exemple suite à de nouvelles fonctions sur le site web ou pour satisfaire à de nouvelles obligations légales, contractuelles ou administratives. Nous vous recommandons dès lors de consulter régulièrement la présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée. Les modifications importantes seront annoncées via notre site web. Cette version de la Politique en Matière de Respect de la Vie Privée a été modifiée pour la dernière fois le 26 novembre 2021.

Version numéro	Date	Description
1.0	26/11/2021	Première publication

I. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Batopin (Belgian ATM Optimisation Initiative) est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Batopin est une société anonyme de droit belge, ayant son siège à 1210 Saint-Josse-ten-Noode, Boulevard Saint-Lazare 10 et est inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le de numéro 0744.908.035 (« **Batopin** » ou « **nous** »).

II. QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ?

Batopin traite vos données à caractère personnel de quatre manières différentes :

- Dans les cas où vous nous transmettez vous-même vos données à caractère personnel, par exemple si vous nous contactez par e-mail ou via notre service d'assistance téléphonique, auquel il est fait référence sur le site web de Batopin ou sur le guichet automatique, ou si vous vous inscrivez à la newsletter de Batopin, ou si vous indiquez vos données sur un formulaire de contact. Dans ce cas, il s'agit de données à caractère personnel comme le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique.
- Dans les cas où vous utilisez les guichets automatiques (GAB) de Batopin et dans le cas où Batopin traite vos données à caractère personnel pour pouvoir effectuer correctement vos transactions sur les guichets automatiques. Ce traitement concerne des données telles que le numéro de votre carte bancaire, votre numéro de compte, les données sur le lieu, la date, l'heure, l'endroit et le montant de votre transaction, et ce sur la base du numéro de votre carte bancaire, sans que nous vous identifions nous-mêmes à cet égard. Vous pouvez retrouver à la fin du présent document des informations plus détaillées sur le traitement de vos données à caractère personnel lors de l'utilisation des guichets automatiques de Batopin.

- Nous traitons en outre certaines données via des cookies placés sur notre site web, comme le type de navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation que vous utilisez, votre adresse IP, le nombre de pages visitées ou si vous êtes un visiteur unique, etc. Certaines données que nous collectons sur vous via les cookies nous permettent de vous identifier en tant que personne physique ou peuvent être liées à vous, comme votre adresse IP. Ces données sont par conséquent considérées comme des données à caractère personnel, de sorte que la présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée s'applique à cet égard. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les cookies dans [la politique en matière de cookies](#). Nous traitons également certaines données d'identification indirectes via les cookies lorsque vous visitez notre site web, comme votre type de navigateur.
- Par le biais d'images de caméras de surveillance dirigées sur les guichets automatiques. Ces images servent à garantir votre sécurité en tant qu'utilisateur mais également la sécurité des propriétés de Batopin. Vous êtes informé de la présence des caméras grâce aux pictogrammes qui sont apposés sur les guichets automatiques et qui contiennent des coordonnées en cas de questions ou remarques concernant le traitement des images des caméras. Les images des caméras sont uniquement conservées pendant une durée limitée. Vous pouvez retrouver de plus amples informations sur le traitement des images des caméras de surveillance à la dernière page de la présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée.

III. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

A. Pour vous tenir au courant de nos services et de nos activités ainsi qu'à des fins de marketing direct

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous souhaitez être informé de nos activités en vous inscrivant à notre newsletter. Nous utilisons ces données pour vous informer des activités qui pourraient être importantes pour vous ou qui pourraient éventuellement vous intéresser.

Dans ce cadre, nous pouvons traiter des données telles que votre civilité, nom, fonction, nom d'entreprise, adresse électronique et préférence linguistique.

Batopin traite ces données soit sur la base de votre consentement soit sur la base de l'intérêt légitime de Batopin d'informer ses clients de ses activités et services. Vous êtes libre de décider si vous nous transmettez vos données à caractère personnel à cette fin et vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement (cf. Question VIII).

B. Pour répondre à vos questions/réclamations

Si vous nous posez une question ou formulez une réclamation par e-mail, auquel il est fait référence sur le site web, ou par téléphone via le service d'assistance, nous traiterons vos données à caractère personnel pour pouvoir répondre à cette question.

Pour ce faire, nous pouvons traiter des données telles que votre civilité, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, préférence linguistique, votre correspondance avec Batopin et toutes autres données à caractère personnel que vous nous transmettez et qui sont pertinentes pour répondre à votre question.

Batopin traite ces données sur la base de son intérêt légitime de répondre aux questions qui nous sont posées.

C. Pour la gestion technique et fonctionnelle de notre site web, la tenue de statistiques et l'enregistrement de préférences de recherche

Nous traitons les données à caractère personnel obtenues via les cookies en vue de la gestion technique et fonctionnelle de notre site web, pour veiller à ce que notre site web soit facilement utilisable, pour collecter des statistiques (par exemple pour compter le nombre de visiteurs du site web et évaluer les pages les plus visitées) et pour enregistrer vos préférences de recherche. Vos données nous permettent d'analyser la manière dont notre site web est utilisé et d'améliorer son contenu et sa mise en page. Ces données nous permettent également de protéger suffisamment notre site web.

Pour ce faire, nous pouvons traiter des données telles que l'adresse IP, les pages que vous visitez, le navigateur que vous utilisez, votre préférence linguistique, votre localisation, le moment et la durée de votre visite.

Le traitement de ces données est basé sur votre consentement (via notre bannière de cookies) ou sur l'intérêt légitime de Batopin d'offrir un site web qui fonctionne correctement, qui est sécurisé et qui propose des pages offrant un contenu pertinent pour vous.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies de Batopin, veuillez consulter notre [Politique en matière de cookies](#).

D. Pour analyser votre offre

Si, en utilisant le formulaire de contact disponible sur le site web de Batopin, vous formulez une offre pour utiliser un bâtiment en vue d'y installer un guichet automatique, nous traiterons vos données à caractère personnel pour analyser votre offre.

Pour ce faire, nous pouvons traiter des données telles que votre civilité, nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, préférence linguistique, votre correspondance avec Batopin et toutes autres données à caractère personnel que vous nous transmettez et qui sont pertinentes pour répondre à votre question.

Batopin traite ces données sur la base de votre consentement. Vous êtes libre de décider si vous nous transmettez vos données à caractère personnel à cette fin et vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement (cf. Question VIII).

E. Pour garantir nos services

Lors de l'utilisation de nos guichets automatiques, le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire en vue de pouvoir effectuer correctement vos transactions. Vous pouvez retrouver le détail des données traitées à la dernière page de la présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée.

Les données principalement traitées sont le numéro de votre carte bancaire, votre numéro de compte, le lieu, la date, l'heure et l'endroit de la transaction avec votre carte bancaire, ainsi que le montant de votre transaction.

Batopin traite ces données sur la base d'un accord contractuel que vous avez conclu avec votre établissement financier et dans le cadre duquel il vous offre des services relatifs au retrait et au dépôt d'argent.

F. Pour garantir votre sécurité

Lors de l'utilisation des guichets automatiques, le risque existe qu'une personne soit distraite, escroquée ou même rackettée. Les images des caméras de surveillance autour du guichet automatique sont alors utilisées pour aider la victime à identifier les éventuels auteurs.

Ces images sont également utilisées pour garantir les propriétés de Batopin.

Batopin traite ces données car le traitement

- est nécessaire à l'accomplissement d'une mission d'intérêt général
- est nécessaire en vue de défendre les intérêts légitimes du responsable du traitement

IV. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Batopin fait appel à des tiers pour exécuter certaines activités (de traitement), comme l'hébergement du site web, l'organisation de campagnes d'emailing, le traitement des transactions effectuées sur les guichets automatiques, la protection des guichets automatiques et l'accès aux guichets automatiques.

Batopin conclut un contrat de sous-traitance avec les parties qui ont accès aux données à caractère personnel pour l'exécution de leurs services.

V. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Batopin prend des mesures organisationnelles et techniques appropriées, compte tenu de l'état de la technique et de la nature des données à protéger et des éventuels risques, pour protéger les données à caractère personnel de manière optimale contre toute destruction non désirée ou non autorisée, contre toute perte non désirée et contre toute modification, tout accès et tout autre traitement non autorisé des données à caractère personnel.

Batopin conserve vos données à caractère personnel pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, compte tenu des obligations de conservation légales.

Données traitées	Finalité	Durée de conservation
Civilité, nom, fonction, nom de l'entreprise, adresse électronique et préférence linguistique	Vos données à caractère personnel sont conservées pour vous tenir au courant de nos services et de nos activités ainsi qu'à des fins de marketing direct	Jusqu'à la désinscription à la newsletter
Civilité, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, préférence linguistique, votre correspondance avec Batopin et toutes autres données à caractère personnel que vous nous transmettez et qui sont pertinentes pour répondre à votre question.	Pour répondre à vos questions	18 mois
Adresse IP, les pages que vous visitez, le navigateur que vous utilisez, votre préférence linguistique, votre localisation, le moment et la durée de votre visite	Pour la gestion technique et fonctionnelle de notre site web, la tenue de statistiques et l'enregistrement de préférences de recherche	26 mois
Civilité, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, préférence linguistique, votre correspondance avec Batopin et toutes autres données à caractère personnel que vous nous transmettez et qui sont pertinentes pour	Pour analyser votre offre	18 mois

pouvoir analyser votre offre		
Le numéro de votre carte bancaire, votre numéro de compte, le lieu, la date, l'heure et l'endroit de la transaction avec votre carte bancaire, ainsi que le montant de votre transaction	Pour garantir nos services	24 mois
Images de caméra surveillance	Pour garantir votre sécurité	1 mois sauf en cas de raison expresse nécessitant une conservation plus longue (enquête en cours)

VI. TRANSMETTONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN ?

Batopin ne traite pas elle-même vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Il est possible que les prestataires de services qui travaillent pour Batopin traitent vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE. Batopin s'est engagée à cet égard à garantir un niveau de protection approprié et suffisant pour vos données, notamment en se basant sur une décision d'adéquation telle que visée à l'article 45 du RGPD pour le pays vers lequel les données sont transférées, en concluant des clauses contractuelles types telles que visées à l'article 46, alinéa 2, du RGPD et/ou en prenant d'autres garanties appropriées conformément au Chapitre V du RGPD.

Si vous avez des questions concernant la transmission de vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE ou si vous souhaitez obtenir une copie des documents pertinents, vous pouvez adresser à Batopin une demande datée et signée à cet effet (cf. coordonnées sous la question IX).

VII. QUID DES LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX (PAR EXEMPLE, LINKEDIN, TWITTER) ?

Le site web de Batopin peut contenir des renvois (par exemple via des hyperliens, plug-ins sociaux, liens vers des opérateurs de réseaux sociaux) vers d'autres sites web, qui sont proposés par d'autres entreprises ou par des réseaux sociaux. Batopin vous recommande de contrôler la politique en matière de respect de la vie privée de ces autres sites web ou réseaux sociaux.

Pages de réseaux sociaux de Batopin

Batopin a des pages sur LinkedIn et Twitter. Lorsque vous visitez ces pages, vos données à caractère personnel sont transmises à l'opérateur du réseau social via l'utilisation des cookies. Les opérateurs de réseaux sociaux peuvent obtenir des informations telles que les sites web que vous visitez à ce moment-là ou que vous avez visités dans le passé ainsi que votre adresse IP. Lorsque vous visitez ces pages, il est possible que Batopin reçoive des données agrégées des réseaux sociaux respectifs sous la forme de statistiques sur la manière dont nos pages sont visitées par les utilisateurs des réseaux sociaux.

Boutons de partage des réseaux sociaux

Sur notre site web, vous pouvez partager le contenu avec LinkedIn et Twitter. En utilisant ces plug-ins sociaux (par exemple le bouton « partager »), les informations relatives à votre utilisation du site web sont directement envoyées de votre navigateur vers le réseau social concerné. Si vous êtes déjà enregistré sur un réseau social lors de votre visite sur notre site web, l'opérateur de ce réseau social peut attribuer la visite à votre compte personnel via les plug-ins sociaux. Si vous n'êtes pas membre d'un réseau social, il est toujours possible que le réseau social reçoive et enregistre via les plug-ins sociaux votre adresse IP ainsi que les informations relatives au navigateur et au système d'exploitation que vous utilisez.

Si vous partagez directement le contenu de notre site web sur le réseau social, vos données personnelles seront alors visibles pour les visiteurs de ce réseau social. En ce qui concerne la portée et l'objet de la collecte des données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par les réseaux sociaux ainsi que les informations sur les droits et les paramètres visant à protéger votre vie privée, nous vous renvoyons à la politique en matière de respect de la vie privée de ces réseaux sociaux.

VIII. COMMENT POUVEZ-VOUS EXERCER VOS DROITS ?

Vous avez le droit de demander l'accès gratuit aux données à caractère personnel qui sont traitées par Batopin, de les faire corriger, supprimer ou de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également demander le transfert de vos données et vous pouvez, sans motivation en cas de marketing direct ou avec motivation dans d'autres cas, vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel.

Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Batopin vous informe que le traitement de certaines données à caractère personnel est nécessaire au traitement correct des transactions que vous effectuez ou souhaitez effectuer sur les guichets automatiques.

Vous pouvez adresser votre demande datée et signée sur la base des droits susmentionnés à dpo@batopin.be ou par courrier à l'adresse susmentionnée. Batopin ne peut pas traiter votre demande sans preuve de votre identité. Veuillez noter que la législation applicable peut imposer des conditions à l'exercice des droits susmentionnés.

Vous avez en outre le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle, à savoir l'Autorité de protection des données. Vous pouvez la contacter par courrier à l'adresse située à 1000 Bruxelles, rue de la Presse 35 et par e-mail à l'adresse suivante : contact@apd-gba.be.

IX. VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Si vous avez d'autres questions concernant ce site web ou sur la présente Politique en Matière de Respect de la Vie Privée, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données de Batopin via dpo@batopin.be.

Annexe à la Politique en Matière de Respect de la Vie Privée : aperçu plus détaillé du traitement des données à caractère personnel en vue de garantir les prestations de services et votre sécurité.

Processus	Données à caractère personnel qui sont traitées
Retrait d'argent	Votre numéro de carte, le montant de votre retrait, la date, l'heure et le lieu de votre retrait d'argent, votre numéro PIN crypté
Dépôt d'argent	Votre numéro de carte, votre numéro de compte, le montant de votre dépôt, la date, l'heure et le lieu de votre dépôt d'argent, votre numéro PIN crypté
Carte avalée	Votre numéro de carte, la date, l'heure et le lieu de votre transaction, votre nom tel que mentionné sur votre carte bancaire
Images de caméra surveillance	Images de vous en tant qu'utilisateur des guichets automatiques et/ou en tant que passant lors de l'exécution d'une transaction sur le guichet automatique