

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Dies ist die Datenschutzerklärung von Batopin. Der Zweck dieser Datenschutzerklärung besteht darin, Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Website oder der Geldautomaten von Batopin zu informieren. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung zusammen mit unserer Cookie-Richtlinie, die Sie [hier](#) finden.

Diese Datenschutzerklärung kann beispielsweise aufgrund neuer Funktionen auf der Website oder aufgrund neuer gesetzlicher, vertraglicher oder behördlicher Verpflichtungen geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu einzusehen. Wichtige Änderungen werden über unsere Website bekannt gegeben. Diese Version der Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 26. November 2021 geändert.

Versionsnummer	Datum	Beschreibung
1.0	26.11.2021	Erste Veröffentlichung

### I. WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICH?

Batopin (belgische ATM-Optimierungsinitiative) ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche. Batopin ist eine Aktiengesellschaft („*naamloze vennootschap*“/“*société anonyme*“) nach belgischem Recht mit Sitz in Sint-Lazaruslaan / Boulevard Saint-Lazare 10, B-1210 Sint-Joost-ten-Node / Saint-Josse-ten-Noode (Belgien) und eingetragen in der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0744.908.035 („**Batopin**“ oder „**wir**“).

### II. WELCHE DATEN VERARBEITEN WIR?

Batopin verarbeitet personenbezogene Daten über Sie auf vier Arten:

- In den Fällen, in denen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten selbst mitteilen, etwa, wenn Sie sich per E-Mail mit uns in Verbindung setzen oder unseren telefonischen Helpdesk kontaktieren, worauf auf der Batopin-Website oder am Geldautomaten hingewiesen wird, oder wenn Sie sich für den Batopin-Newsletter anmelden, oder wenn Sie Ihre Daten in einem Kontaktformular hinterlassen. In diesem Fall handelt es sich um personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.
- In den Fällen, in denen Sie die Geldautomaten (ATM) von Batopin nutzen und Batopin dabei personenbezogene Daten verarbeitet, um Ihre Transaktion an den Geldautomaten korrekt ausführen zu können. Diese Verarbeitung betrifft Daten wie die Nummer Ihrer Bankkarte, Ihre Kontonummer, Angaben zu Ort, Datum, Uhrzeit, Standort und Betrag Ihrer Transaktion und beruht auf der Nummer Ihrer Bankkarte, ohne dass wir Sie bei diesem Vorgang selbst identifizieren. Ausführlichere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Batopin-Geldautomaten finden Sie am Ende dieses Dokuments.
- Wir verarbeiten auf unserer Website auch bestimmte Daten über Cookies, wie beispielsweise den von Ihnen verwendeten Browsertyp, das von Ihnen verwendete

Betriebssystem, Ihre IP-Adresse, die Anzahl der Seitenaufrufe, ob Sie ein einzelner Besucher sind usw. Bestimmte Daten, die wir über Cookies von Ihnen erfassen, ermöglichen es uns, Sie als natürliche Person zu identifizieren oder können mit Ihnen in Verbindung gebracht werden, wie beispielsweise Ihre IP-Adresse. Diese Daten gelten daher als personenbezogene Daten, was bedeutet, dass diese Datenschutzerklärung zur Anwendung kommt. Weitere Informationen zu diesen Cookies finden Sie in der [Cookie-Richtlinie](#). Beim Besuch unserer Website werden über Cookies auch bestimmte, nicht direkt der Identifizierung dienende Daten von uns verarbeitet, wie beispielsweise der Typ Ihres Browsers.

- Mittels Kamerabildern, die auf die Geldautomaten gerichtet sind. Diese Bilder dienen dazu, Ihre Sicherheit als Benutzer, aber auch die Sicherheit des Eigentums von Batopin zu gewährleisten. Auf das Vorhandensein von Kameras werden Sie durch die an den Geldautomaten angebrachten Piktogramme hingewiesen. Hier finden Sie auch die Kontaktdaten für Fragen oder Anmerkungen zur Verarbeitung der Kamerabilder. Die Kamerabilder werden nur für eine begrenzte Zeit gespeichert. Weitere Informationen zur Verarbeitung der Kamerabilder finden Sie auf der letzten Seite dieser Datenschutzerklärung.

### **III. WARUM VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?**

#### *A. Um Sie über unsere Dienstleistungen und Aktivitäten auf dem Laufenden zu halten und für Direktmarketingzwecke*

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie über unsere Aktivitäten informiert werden möchten, indem Sie unseren Newsletter abonnieren. Wir verwenden diese Daten, um Sie über Angelegenheiten zu informieren, die für Sie von Bedeutung sein oder die Sie interessieren könnten.

Hierfür können wir Daten wie Anrede, Name, Position, Firmenname, E-Mail-Adresse und bevorzugte Sprache verarbeiten.

Batopin verarbeitet diese Daten entweder auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder auf Grundlage des berechtigten Interesses von Batopin, ihre Kunden über ihre Aktivitäten und Dienstleistungen zu informieren. Sie können frei entscheiden, ob Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck mitteilen wollen, und haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (vgl. Frage VIII).

#### *B. Um Ihre Fragen/Beschwerden zu beantworten*

Wenn Sie uns per E-Mail, auf die auf der Website verwiesen wird, oder telefonisch über den Helpdesk eine Frage stellen oder eine Beschwerde einreichen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese Frage beantworten zu können.

Dazu können wir Daten wie Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bevorzugte Sprache, Ihre Korrespondenz mit Batopin und alle anderen personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die für die Beantwortung Ihrer Frage relevant sind.

Batopin verarbeitet diese Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses von Batopin, die uns gestellten Fragen zu beantworten.

C. *Für die technische und funktionale Verwaltung unserer Website, zum Führen von Statistiken und zum Speichern von Sucheinstellungen*

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die durch Cookies erhoben wurden, zur technischen und funktionalen Verwaltung unserer Website, zur Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website, zur Erstellung von Statistiken (z. B. um die Anzahl der Besucher der Website zu messen und die am häufigsten besuchten Seiten zu ermitteln) und um Ihre Sucheinstellungen zu speichern. Ihre Daten ermöglichen es uns, die Nutzung unserer Website zu überprüfen und deren Inhalt und Gestaltung zu verbessern. Diese Daten ermöglichen es uns auch, unserer Website angemessen zu schützen.

Dazu können wir Daten wie Ihre IP-Adresse, die von Ihnen besuchten Seiten, den von Ihnen verwendeten Browser, Ihre bevorzugte Sprache, Ihren Standort sowie die Zeit und Dauer Ihres Besuchs verarbeiten.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (über unseren Cookie-Banner) oder auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Batopin, eine funktionsfähige und sichere Website und Seiten mit für Sie relevanten Inhalten anzubieten.

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch Batopin finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

D. *Um Ihr Angebot zu analysieren*

Wenn Sie uns über das auf der Batopin-Website verfügbare Kontaktformular ein Angebot zur Nutzung eines Gebäudes zur Aufstellung eines Geldautomaten machen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Angebot zu analysieren.

Dazu können wir Daten wie Anrede, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bevorzugte Sprache, Ihre Korrespondenz mit Batopin und alle anderen personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die für die Beantwortung Ihrer Frage relevant sind.

Batopin verarbeitet diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können frei entscheiden, ob Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck mitteilen wollen, und haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (vgl. Frage VIII).

E. *Um unsere Dienstleistungen zu garantieren*

Bei der Nutzung unserer Geldautomaten ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich, um Ihre Transaktionen korrekt abwickeln zu können. Einzelheiten zur Verarbeitung der Daten finden Sie auf der letzten Seite dieser Datenschutzerklärung.

Die im Wesentlichen verarbeiteten Daten sind die Nummer Ihrer Bankkarte, Ihre Kontonummer, Ort, Datum, Uhrzeit und Standort der Transaktion mit Ihrer Bankkarte sowie der Betrag Ihrer Transaktion.

Batopin verarbeitet diese Daten auf der Grundlage einer vertraglichen Vereinbarung, die Sie mit Ihrem Finanzinstitut geschlossen haben, in der Ihnen Bargeldabhebungs- und Bargeldeinzahlungsdienstleistungen angeboten werden.

#### F. Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten

Bei der Nutzung von Geldautomaten besteht die Möglichkeit, dass Menschen abgelenkt, betrogen oder sogar erpresst werden. Um in diesen Fällen das Opfer bei der Suche nach möglichen Tätern zu unterstützen, werden Kamerabilder rund um den Geldautomaten aufgezeichnet.

Diese Bilder werden auch verwendet, um das Eigentum von Batopin zu schützen.

Batopin verarbeitet diese Daten, weil die Verarbeitung

- für die Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich ist
- zur Wahrung der berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich ist.

#### IV. WER HAT ZUGANG ZU IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Batopin nimmt Dritte in Anspruch, um bestimmte (Verarbeitungs-)Aktivitäten durchzuführen, wie das Hosten der Website, das Organisieren von Mailing-Aktionen, die Verarbeitung der an den Geldautomaten durchgeführten Transaktionen, die Sicherheit der Geldautomaten und den Zugang zu den Geldautomaten.

Batopin schließt einen Verarbeitungsvertrag mit den Parteien ab, die zur Erbringung ihrer Dienstleistungen Zugang zu personenbezogenen Daten haben.

#### V. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN UND WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Batopin trifft unter Berücksichtigung des Stands der Technik und der Art der zu schützenden Daten sowie der möglichen Risiken geeignete organisatorische und technische Maßnahmen, um personenbezogene Daten optimal gegen zufällige oder unbefugte Zerstörung, gegen zufälligen Verlust sowie gegen Veränderung, Zugang und jede andere unbefugte Verarbeitung personenbezogener Daten zu schützen.

Batopin speichert Ihre personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Speicherungspflichten nicht länger als für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

Verarbeitete Daten	Zweck	Dauer der Speicherung
Anrede, Name, Position, Name der Gesellschaft, E-Mail-Adresse und bevorzugte Sprache	personenbezogenen Daten, um Sie über unsere Dienstleistungen und Aktivitäten auf dem Laufenden zu halten und für Direktmarketingzwecke	Bis zur Abmeldung vom Newsletter.
Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer,	Um Ihre Fragen zu beantworten	18 Monate

<p>bevorzugte Sprache, Ihre Korrespondenz mit Batopin und alle anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die für die Beantwortung Ihrer Frage relevant sind</p>		
<p>IP-Adresse, die von Ihnen besuchten Seiten, den von Ihnen verwendeten Browser, Ihre bevorzugte Sprache, Ihren Standort sowie die Zeit und Dauer Ihres Besuchs</p>	<p>Für die technische und funktionale Verwaltung unserer Website, zum Führen von Statistiken und zum Speichern von Sucheinstellungen</p>	<p>26 Monate</p>
<p>Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bevorzugte Sprache, Ihre Korrespondenz mit Batopin und alle anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die für die Analyse Ihres Angebots relevant sind</p>	<p>Um Ihr Angebot zu analysieren</p>	<p>18 Monate</p>
<p>Die Nummer Ihrer Bankkarte, Ihre Kontonummer, Ort, Datum, Uhrzeit und Standort der Transaktion mit Ihrer Bankkarte sowie der Betrag Ihrer Transaktion</p>	<p>Um unsere Dienstleistungen zu garantieren</p>	<p>24 Monate</p>

Kamerabilder	Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten	1 Monat, sofern kein ausdrücklicher Grund für eine längere Speicherung (laufende Untersuchung) vorliegt
--------------	-------------------------------------	---

## **VI. ÜBERMITTELN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS?**

Batopin verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Es ist möglich, dass die für Batopin tätigen Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR verarbeiten. Batopin hat sich in diesem Zusammenhang verpflichtet, ein angemessenes und ausreichendes Schutzniveau für Ihre Daten zu gewährleisten, insbesondere unter Berufung auf einen Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO für das Land, in das die Daten übermittelt werden, durch Abschluss von Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 DSGVO und/oder durch Ergreifen anderer geeigneter Garantien gemäß Kapitel V DSGVO.

Wenn Sie Fragen zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR haben oder eine Kopie der entsprechenden Dokumente erhalten möchten, können Sie einen datierten und unterschriebenen Antrag an Batopin richten (vgl. Kontaktdaten unter Frage IX).

## **VII. WAS DIE LINKS ZU ANDEREN WEBSITES UND SOZIALEN MEDIEN (Z. B. LINKEDIN, TWITTER) BETRIFFT?**

Die Batopin-Website kann Verweise (z. B. über Hyperlinks, Social Plugins, Links zu Betreibern sozialer Medien) auf andere Websites enthalten, die von anderen Unternehmen oder von sozialen Medien angeboten werden. Batopin empfiehlt Ihnen, die Datenschutzrichtlinien dieser anderen Websites oder sozialen Medien zu überprüfen.

### **Soziale Medienseiten von Batopin**

Batopin hat Seiten auf LinkedIn und Twitter. Wenn Sie diese Seiten besuchen, werden Ihre personenbezogenen Daten durch den Einsatz von Cookies an den sozialen Medienbetreiber übertragen. Die Betreiber der sozialen Medien erhalten möglicherweise Informationen wie die von Ihnen aktuell oder in der Vergangenheit besuchten Websites und Ihre IP-Adresse. Wenn Sie diese Seiten besuchen, kann Batopin von den jeweiligen sozialen Netzwerken aggregierte Daten in Form von Statistiken darüber erhalten, wie unsere Seiten von den Nutzern der sozialen Medien besucht werden.

## **Teilen-Buttons sozialer Medien**

Auf unserer Website können Sie Inhalte mit LinkedIn und Twitter teilen. Bei der Nutzung dieser Social Plugin-Funktionen (z. B. des „Teilen“-Buttons ...) werden Informationen über Ihre Benutzung der Website von Ihrem Browser direkt an das jeweilige soziale Netzwerk übermittelt. Wenn Sie während Ihres Besuchs auf unserer Website bereits bei einem sozialen Netzwerk registriert sind, kann der Betreiber dieses sozialen Netzwerks den Besuch über die Social Plugins Ihrem persönlichen Konto zuordnen. Wenn Sie kein Mitglied eines sozialen Netzwerks sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass die sozialen Netzwerke über die Social Plugins Ihre IP-Adresse sowie Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und das Betriebssystem erhalten und speichern.

Wenn Sie Inhalte unserer Website direkt auf der Seite des sozialen Netzwerks teilen, werden Ihre personenbezogenen Daten für die Besucher dieses sozialen Netzwerks sichtbar. Umfang und Zweck der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke sowie Informationen zu Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzrichtlinien dieser sozialen Netzwerke.

## **VIII. WIE KÖNNEN SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN?**

Sie haben das Recht, kostenlosen Zugang zu den von Batopin verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen, um diese zu korrigieren, zu löschen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Sie können auch die Übertragbarkeit Ihrer Daten beantragen und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ohne Begründung im Falle von Direktmarketing oder begründet in anderen Fällen widersprechen.

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Batopin weist Sie darauf hin, dass die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten für die korrekte Abwicklung der Transaktionen, die Sie an den Geldautomaten durchführen oder durchführen möchten, erforderlich ist.

Sie können Ihren datierten und unterschriebenen Antrag auf der Grundlage der oben genannten Rechten an [dpo@batopin.be](mailto:dpo@batopin.be) oder per Post an die oben genannte Adresse senden. Batopin kann Ihre Anfrage nicht ohne Nachweis Ihrer Identität bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass geltendes Recht Bedingungen für die Ausübung der oben genannten Rechte vorgeben kann.

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde - der Datenschutzbehörde - einzureichen. Sie erreichen diese per Post unter der Adresse B-1000 Brüssel (Belgium), Drukpersstraat / rue de la Presse 35 und per E-Mail unter der folgenden Adresse: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

## **IX. FRAGEN?**

Wenn Sie weitere Fragen zu dieser Website oder zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie sich unter [dpo@batopin.be](mailto:dpo@batopin.be) an den Datenschutzbeauftragten von Batopin wenden.

-----

Anhang zur Datenschutzerklärung: Ausführlicherer Überblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Gewährleistung der Dienstleistung und die Gewährleistung Ihrer Sicherheit.

<b>Verfahren</b>	<b>Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden</b>
Bargeldabhebung	Kartenummer, Betrag Ihrer Abhebung, Datum, Uhrzeit und Ort Ihrer Bargeldabhebung, Ihre verschlüsselte PIN-Nummer.
Bargeldeinzahlungen	Kartenummer, Kontonummer, Betrag Ihrer Einzahlung, Datum, Uhrzeit und Ort Ihrer Bargeldeinzahlung, Ihre verschlüsselte PIN-Nummer.
Karte eingezogen	Kartenummer, Datum, Uhrzeit und Ort Ihrer Transaktion, Ihr Name, wie auf Ihrer Bankkarte angegeben
Kamerabilder	Bilder von Ihnen als Nutzer der Geldautomaten und/oder Umstehende bei der Durchführung einer Transaktion am Geldautomat