

## COOKIE POLICY

Dit is de Cookie Policy van Batopin (Belgian ATM Optimisation Initiative). Batopin is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met zetel gevestigd te Sint-Lazaruslaan 10, 1210 Sint-Joost-ten-Node en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0744.908.035 (“**Batopin**” of “**wij**”).

De Cookie Policy heeft tot doel u te informeren over het gebruik van cookies door Batopin. Deze Cookie Policy moet samen worden gelezen met de Privacy Policy, die [hier](#) terug te vinden is.

Deze Cookie Policy kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe functies op de website. We raden u dan ook aan om deze Cookie Policy regelmatig te consulteren. Belangrijke wijzigingen zullen via onze website worden aangekondigd. Deze versie van de Cookie Policy werd op 11 juni 2024 voor het laatst gewijzigd.

**Het verzamelen van data van deze website via welke geautomatiseerde methode ook, bijvoorbeeld via scraping of mining, is verboden.**

Versie nummer	Datum	Omschrijving
1.0	27/12/2020	Eerste publicatie
2.0	11/06/2024	Tweede publicatie

### I. BATOPIN COOKIES

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij op geautomatiseerde wijze informatie door middel van cookies.

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die worden geplaatst op uw browser, uw computer of uw mobiel apparaat. De website slaat de cookies op uw apparaat op om op die manier informatie over u, zoals bijvoorbeeld uw taalvoorkeur of inloginformatie, te kunnen herinneren zodat uw toestel wordt herkend als u de website opnieuw bezoekt. Cookies kunnen verschillende doelen hebben: ervoor zorgen dat de website rekening houdt met de voorkeuren van de gebruiker door bijvoorbeeld bepaalde voorkeuren te onthouden, statistische gegevens te verzamelen, de inhoud aan te passen, enz.

### II. WELKE COOKIES WORDEN GEBRUIKT OP DE WEBSITE VAN BATOPIN.BE?

We gebruiken zowel *first-party* cookies als *third-party* cookies (cookies van derden), sessiecookies en permanente cookies:

- First-party cookies zijn cookies die door Batopin zelf worden geplaatst op haar website.
- Third-party cookies zijn cookies die door andere partijen (d.i. cookies van een ander domein dan waar u zich bevindt, bijvoorbeeld Google Analytics cookies) worden geplaatst.
- Sessiecookies worden verwijderd nadat de gebruiker de browser afsluit.
- Permanente cookies blijven bewaard op het toestel van de gebruiker gedurende een bepaalde periode.

Hieronder vindt u een overzicht van de cookies die Batopin gebruikt.

## COOKIELIJST

Wij gebruiken cookies voor de volgende doeleinden:

### STRIKT NOODZAKELIJKE COOKIES

Strikt noodzakelijke cookies zijn noodzakelijk opdat de website goed kan functioneren en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze cookiebanner. Deze cookies worden rechtstreeks op uw browsergeplaatst door Batopin op basis van ons gerechtvaardigd belang om een goed functionerende en veiligewebsite aan te bieden. U kunt uw browser instellen om deze cookies te blokkeren of om u voor deze cookies te waarschuwen, maar sommige delen van de website zullen dan niet werken. U kunt deze cookies uitschakelen door uw browsersvoorkeuren te wijzigen.

Cookienaam	Doeleinde	Bewaarduur	1 <sup>e</sup> of 3 <sup>e</sup> partij
<b>cookie-consent-level</b>	Deze cookie houdt bij of en voor welke cookies de gebruiker zijn toestemming heeft gegeven	1 jaar	1 <sup>e</sup> partij

### ANALYTISCHE COOKIES

Analytische cookies stellen ons in staat bezoekers te tellen en hun herkomst te achterhalen zodat we de prestatie van onze website kunnen analyseren en verbeteren. Deze cookies geven ons informatie over het gebruik van onze website en helpen ons onze website te optimaliseren. Ze helpen ons te begrijpen welke pagina's het meest en het minst populair zijn en hoe bezoekers zich door de gehele site bewegen. Alle informatie die deze cookies verzamelen, wordt geaggregeerd. Als u deze cookies niet toestaat, weten wij niet wanneer u onze site heeft bezocht. Deze cookies worden ingesteld op basis van uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.

Cookienaam	Doeleinde	Bewaarduur	1 <sup>e</sup> of 3 <sup>e</sup> partij
<b>_gid</b>	Dit cookie is een Google Analytics cookie, die wordt gebruikt om informatie op te slaan over hoe bezoekers een website gebruiken, het aantal paginabezoeken, unieke bezoekers, sessies en campagne data en helpt bij het maken van een analytisch rapport over de website.	24 uur	3 <sup>e</sup> partij – Google, waarvan de privacy policy <a href="#">hier</a> te vinden is.
<b>_ga</b>	Dit cookie is een Google Analytics cookie dat wordt gebruikt om unieke gebruikers te onderscheiden.	2 jaar	3 <sup>e</sup> partij - Google, waarvan de privacy policy <a href="#">hier</a> te vinden is.

<b>_ga_&lt;container-id&gt;</b>	Dit cookie is een Google Analytics cookie dat wordt gebruikt om de sessiestatus te behouden.	2 jaar	3 <sup>e</sup> partij - Google, waarvan de privacy policy <a href="#">hier</a> te vinden is.
<b>_hjSessionUser</b>	Dit cookie is een Hotjar cookie dat wordt gebruikt om een unieke gebruiker te identificeren	1 jaar	3 <sup>e</sup> partij - Hotjar, waarvan de privacy policy <a href="#">hier</a> te vinden is
<b>_hjSession_{site_id}</b>	Dit cookie is een Hotjar cookie dat wordt gebruikt om de sessiestatus te behouden	30 minuten	3 <sup>e</sup> partij - Hotjar, waarvan de privacy policy <a href="#">hier</a> te vinden is

### III. HOE KAN U COOKIES VERWIJDEREN OF BLOKKEREN OF UW INSTELLINGENVERANDEREN?

We gebruiken cookies op onze website om de functionaliteit en prestaties te verbeteren en om het verkeer naar de website te analyseren. U kunt alle cookies accepteren, alle cookies weigeren of uw cookie-instellingen aanpassen via de cookiebanner die op onze website verschijnt wanneer u de site voor het eerst bezoekt. Als u cookies weigert of niet op onze cookiebanner klikt, worden alleen strikt noodzakelijke cookies op uw browser geplaatst. Indien u uw toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van analytische cookies, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde weer in te trekken. U kan uw toestemming intrekken via de cookietool op onze website.

Als u cookies wilt blokkeren, bestaande cookies wilt verwijderen of uw cookie-instellingen wilt wijzigen, kan u dit ook steeds doen via de instellingen van uw browser. Deze instellingen vindt u in het menu "opties" of "voorkeuren" van uw internetbrowser. De onderstaande hyperlinks geven bijvoorbeeld verdere aanwijzingen over hoe u het gebruik van cookies op bepaalde browsers kunt uitschakelen en/of hoe u cookies kunt verwijderen:

- [Cookievoorkeuren Internet Explorer](#)
- [Cookievoorkeuren Microsoft Edge](#)
- [Cookievoorkeuren Firefox](#)
- [Cookievoorkeuren Chrome](#)
- [Cookievoorkeuren Safari](#)

Meer informatie over het verwijderen en het blokkeren van cookies, kan u vinden op de website: [All about cookies](#).

Onthoud echter dat, als u bepaalde soorten cookies niet accepteert of als u cookies uitschakelt, bepaalde onderdelen van de website of sommige elementen niet toegankelijk kunnen zijn en/of mindergoed worden weergegeven. Het kan ook zijn dat u bepaalde toepassingen niet kunt gebruiken, en/of dat sommige delen van onze website meer tijd nodig hebben om te werken of niet goed functioneren.

#### IV. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Bepaalde gegevens die wij van u verzamelen via cookies laten ons toe om u te identificeren als natuurlijke persoon of kunnen aan u worden gelinkt. Deze gegevens kwalificeren bijgevolg als persoonsgegevens, waardoor onze Privacy Policy van toepassing is op de verwerkingen van deze gegevens door onze cookies.

U vindt uw rechten die u als betrokkene kan uitoefenen terug in punt VIII van onze [Privacy Policy](#).

#### V. BEWAARTERMIJN VAN DE PERSOONSgegevens

Bepaalde gegevens die wij van u verzamelen via cookies laten ons toe om u te identificeren als natuurlijke persoon of kunnen aan u worden gelinkt. Deze gegevens kwalificeren bijgevolg als persoonsgegevens, waardoor onze [Privacy Policy](#) van toepassing is op de verwerkingen van deze gegevens door onze cookies.

De bewaartermijn van deze verzamelde persoonsgegevens kan verschillen van de bewaartermijn (levensduur) van de cookie. We bewaren de persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk voor het doeleinde van de verwerking waarvoor de persoonsgegevens werden verzameld.

U vindt hierover meer informatie terug in punt V van onze [Privacy Policy](#).

#### VI. DOORGIFTE VAN (PERSOONS)gegevens

Batopin geeft zelf geen (persoons)gegevens door aan partijen gelegen in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Bepaalde derde partijen (bv. Google), waarop Batopin een beroep doet, die toegang hebben tot (persoons)gegevens die de cookies verzamelen, kunnen uw (persoons)gegevens doorsturen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (bv. naar de Verenigde Staten). Voor meer informatie over deze doorgifte verwijzen wij u naar de privacy en cookie policy van de respectievelijke derde partijen:

- [Google Analytics](#)
- [Hotjar](#)

Batopin gebruikt Google Analytics-cookies om het gebruik van haar website te analyseren. Om uw persoonsgegevens te beschermen, hebben we een verwerkersovereenkomst met Google Analytics afgesloten. De gepseudonimiseerde gegevens die we verzamelen, omvatten demografische informatie van de gebruiker (zoals leeftijd, geslacht en interesses op basis van browsegeschiedenis), de herkomst van het bezoek (direct, via een advertentie of via een zoekmachine) en interacties met de website.

We hebben extra maatregelen genomen om deze cookies zo privacy vriendelijk mogelijk te maken. Dit doen we door het laatste octet van uw IP-adres te maskeren en de optie 'gegevens

delen' uit te schakelen. Daarnaast maken we geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies. U kunt uw toestemming voor het plaatsen van deze cookies op elk moment intrekken (zie punt III). Als u Google Chrome gebruikt, kunt u ook de Googlebrowser extensie installeren die een opt-out biedt voor Google Analytics-cookies.

Batopin gebruikt Hotjar om uw gebruik van de website beter te begrijpen en de gebruikerservaring te optimaliseren. Hotjar is een technologiebedrijf dat ons helpt inzicht te krijgen in uw websitegedrag, zoals hoeveel tijd u op welke pagina's doorbrengt, op welke links u klikt en wat u wel of niet leuk vindt. Dit stelt Batopin in staat om haar diensten te verbeteren op basis van gebruikersfeedback.

Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten. Deze gegevens omvatten het IP-adres van het apparaat (alleen in geanonimiseerde vorm vastgelegd en opgeslagen), schermgrootte, apparaattype (unieke apparaat-ID's), browserinformatie, geografische locatie (alleen het land) en de voorkeurstaal voor het weergeven van onze website. Hotjar slaat deze informatie op in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel. Noch Hotjar, noch Batopin zullen deze informatie ooit gebruiken om individuele gebruikers te identificeren of om deze te koppelen aan andere gegevens over een individuele gebruiker.

## VII. VRAGEN?

Indien u verdere vragen heeft over deze website of over deze Cookie Policy, kan u ons steeds contacteren door een e-mail te sturen naar [info@batopin.be](mailto:info@batopin.be).