

## POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Ceci est la Politique en matière de Cookies de Batopin (Belgian ATM Optimisation Initiative). Batopin est une société anonyme de droit belge, dont le siège social est établi à Sint-Lazaruslaan 10, 1210 Sint- Joost-ten-Node et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0744.908.035 (ci- après “**Batopin**” ou “**nous**”).

La Politique en matière de Cookies a pour objectif de vous informer sur l'utilisation par Batopin de cookies. La présente Politique de Cookies doit être lue conjointement avec la Politique en matière de la Vie Privée, que vous pouvez consulter [ici](#).

La présente Politique en matière de Cookies peut être modifiée, par exemple à l'occasion de nouvelles fonctions du site web. Nous vous recommandons dès lors de consulter régulièrement la Politique en matière de Cookies. Les modifications importantes sont annoncées sur notre site web. Cette version de la Politique en matière de Cookies a été modifiée pour la dernière fois le 11 juin 2024.

**La collecte de données de ce site web par toute méthode automatisée, telle que le scraping ou le mining, est interdite.**

Numéro de la version	Date	Description
1.0	27/12/2020	Première publication
2.0	11/06/2024	Deuxième publication

### I. COOKIES DE BATOPIN

Lorsque vous visitez notre site web, nous collectons des informations de manière automatisée grâce à l'utilisation de cookies.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre navigateur, votre ordinateur ou votre appareil mobile. Le site web demande à votre navigateur de stocker les cookies sur votre appareil afin de mémoriser des informations vous concernant, telles que, par exemple, vos préférences linguistiques ou informations de connexion, ce qui permet que votre appareil soit reconnu lorsque vous visitez à nouveau le site web. Les cookies peuvent avoir plusieurs objectifs parmi lesquels : s'assurer que le site web tienne compte des préférences des utilisateurs, par exemple en mémorisant certaines préférences, en recueillant des données statistiques, en adaptant le contenu, etc.

### II. QUELS SONT LES COOKIES UTILISÉS SUR LE SITE WEB DE BATOPIN?

Nous utilisons tant des « first-party cookies » que des « third-party cookies » (cookies de tiers), des cookies de session et des cookies permanents :

- [Les first-party cookies](#) sont des cookies installés par Batopin sur notre site web.
- [Les third-party cookies](#) sont des cookies installés par d'autres parties (cookies d'un domaine

différent de celui du site Web que vous consultez, p.ex. cookies Google Analytics).

- Les cookies de session sont effacés dès la fermeture du navigateur.
- Les cookies permanents restent sauvegardés sur l'appareil de l'utilisateur pendant une période déterminée.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des cookies utilisés par Batopin.

## LISTE DE COOKIES

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi selon les finalités suivantes :

### COOKIES STRICTEMENT NÉCESSAIRES

Les cookies strictement nécessaires sont nécessaires au fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés dans notre bandeau cookie. Ces cookies sont placés directement sur votre navigateur par Batopin en raison de notre intérêt légitime à fournir un site web et des pages fonctionnels et sécurisés. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou d'être informé de l'existence de ces cookies, mais certaines parties du site web peuvent être affectées. Vous pouvez désactiver ces cookies en modifiant les préférences de votre navigateur.

Nom	Objectif	Durée de vie	1e of 3s partie
<b>Cookie consent level</b>	Ce cookie permet de savoir si et pour quels cookies l'utilisateur a donné son consentement	1 an	1e partie

### COOKIES ANALYTIQUES

Les cookies analytiques nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site web. Ces cookies nous fournissent des informations sur l'utilisation de notre site web et nous aident à optimiser notre site web. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et à évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site web. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informés de votre visite sur notre site. Ces cookies sont placés en fonction de votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Nom	Objectif	Durée de vie	1e of 3s partie
<b>_gid</b>	Ce cookie est un cookie de Google Analytics, qui est utilisé pour stocker des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site web, le nombre de pages consultées, les visiteurs uniques, les sessions et les données de campagne et permet de créer un rapport analytique sur le site web.	24 heures	3s partie – Google, dont la politique en matière de la vie privée est disponible <a href="#">ici</a> .

Nom	Objectif	Durée de vie	1re of 3s partie
<b>_ga</b>	Ce cookie est un cookie de Google Analytics qui est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques.	2 ans	3 <sup>e</sup> partie - Google, dont la politique en matière de la vie privée est disponible <a href="#">ici</a> .
<b>_ga_&lt;container- id&gt;</b>	Ce cookie est un cookie de Google Analytics qui est utilisé pour persister l'état de la session.	2 ans	3 <sup>e</sup> partie - Google, dont la politique en matière de la vie privée est disponible <a href="#">ici</a> .
<b>_hjSessionUser</b>	Ce cookie est un cookie Hotjar utilisé pour identifier un utilisateur unique.	1 an	3 <sup>e</sup> partie – Hotjar, dont la politique en matière de la vie privée est disponible <a href="#">ici</a> .
<b>_hjSession_{site_id}</b>	Ce cookie est un cookie Hotjar utilisé pour maintenir le statut de la session.	30 minutes	3 <sup>e</sup> partie – Hotjar, dont la politique en matière de la vie privée est disponible <a href="#">ici</a> .

### III. COMMENT EFFACER OU BLOQUER LES COOKIES ET MODIFIER VOS PARAMÈTRES?

Vous pouvez autoriser tous les cookies, rejeter tous les cookies ou modifier vos préférences de cookies par le biais du bandeau cookie qui apparaît sur notre site web lors de votre première visite. Si vous refusez les cookies ou ne cliquez pas sur notre bandeau cookie, seuls les cookies essentiels seront placés sur votre navigateur. Si vous avez donné votre consentement pour le placement de cookies non essentiels, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez retirer votre consentement via l'outil de cookies sur notre site web.

Si vous souhaitez bloquer les cookies, supprimer les cookies existant ou modifier vos paramètres de cookies, vous pouvez toujours le faire via les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez trouver ces paramètres dans le menu "options" ou "préférences" de votre navigateur Internet. Par exemple, les hyperliens ci-dessous fournissent des instructions supplémentaires sur la manière de désactiver l'utilisation de cookies sur certains navigateurs et/ou de supprimer les cookies :

- [Préférences en matière de cookies dans Internet Explorer](#)
- [Préférences en matière de cookies dans Microsoft edge](#)
- [Préférences en matière de cookies dans Firefox](#)
- [Préférences en matière de cookies dans Chrome](#)
- [Préférences en matière de cookies dans Safari](#)

Pour obtenir de plus amples informations sur l'effacement et le blocage de cookies, consultez le site web : [All about cookies](#).

Veillez noter que si vous n'acceptez pas certains types de cookies ou si vous désactivez les cookies, certaines parties du site web ou certains éléments peuvent ne pas être accessibles ou ne pas apparaître correctement. Il se peut également que vous ne puissiez pas utiliser certaines applications, que certaines parties de notre site web aient besoin de plus de temps pour fonctionner ou qu'elles ne fonctionnent pas correctement.

#### **IV. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES**

Certaines données que nous recueillons auprès de vous par le biais des cookies et des autres technologies nous permettent de vous identifier en tant que personne physique ou peuvent être liées à vous. Ces données sont donc qualifiées de données à caractère personnel. C'est pourquoi notre Politique en matière de la Vie Privée s'applique au traitement de ces données par nos cookies.

Vous trouverez vos droits, que vous pouvez exercer en tant que personne concernée, dans la section VIII de notre [Politique en matière de la Vie Privée](#).

#### **V. LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Certaines données que nous recueillons auprès de vous par le biais des cookies et des autres technologies nous permettent de vous identifier en tant que personne physique ou peuvent être liées à vous. Ces données sont donc qualifiées de données à caractère personnel, c'est pourquoi notre [Politique en matière de la Vie Privée](#) s'applique au traitement de ces données par nos cookies.

La durée de conservation de ces données à caractère personnel collectées peut être différente de la durée de conservation (durée de vie) du cookie dans votre navigateur. Nous ne conservons jamais les données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour les finalités du traitement pour lequel les données ont été collectées.

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la section V de notre [Politique en matière de la Vie Privée](#).

#### **VI. LE TRANSFERT DE DONNÉES (À CARACTÈRE PERSONNEL)**

Batopin elle-même ne transmet aucune donnée (à caractère personnel) à des pays situés en dehors de l'Espace économique européen. Certains tiers (par exemple, Google), que Batopin utilise et qui ont accès aux données (à caractère personnel) collectées par nos cookies peuvent transférer vos données à caractère personnel vers un pays situé en dehors de l'Espace économique européen (par exemple, les États-Unis). Veuillez-vous référer aux Politiques Vie

Privée et de Cookies des tiers respectifs pour plus d'informations sur ce transfert :

- [Google Analytics](#)
- [Hotjar](#)

Batopin utilise des cookies Google Analytics pour analyser l'utilisation de son site web. Pour protéger vos données à caractère personnel, nous avons conclu un accord de traitement avec Google Analytics. Les données pseudonymisées que nous collectons comprennent des informations démographiques sur l'utilisateur (telles que l'âge, le sexe et les intérêts basés sur l'historique de navigation), l'origine de la visite (directe, via une publicité ou un moteur de recherche) et les interactions avec le site web.

Nous avons pris des mesures supplémentaires pour rendre ces cookies aussi respectueux de la vie privée que possible. Pour ce faire, nous masquons le dernier octet de votre adresse IP et désactivons l'option « partager les données ». En outre, nous n'utilisons pas d'autres services Google en combinaison avec les cookies de Google Analytics. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à l'installation de ces cookies (voir point III). Si vous utilisez Google Chrome, vous pouvez également installer l'extension du navigateur Google qui permet de désactiver les cookies de Google Analytics.

Batopin utilise Hotjar pour mieux comprendre votre utilisation du site web et optimiser l'expérience de l'utilisateur. Hotjar est une société technologique qui nous aide à comprendre votre comportement sur le site web, comme le temps que vous passez sur les pages, les liens sur lesquels vous cliquez et ce que vous aimez ou n'aimez pas. Cela permet à Batopin d'améliorer ses services sur la base des commentaires des utilisateurs.

Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et de leurs appareils. Ces données comprennent l'adresse IP de l'appareil (capturée et stockée uniquement sous forme anonyme), la taille de l'écran, le type d'appareil (identifiant unique de l'appareil), les informations relatives au navigateur, la localisation géographique (uniquement le pays) et la langue préférée pour l'affichage de notre site web. Hotjar stocke ces informations dans un profil d'utilisateur pseudonymisé. Ni Hotjar ni Batopin n'utiliseront jamais ces informations pour identifier des utilisateurs individuels ou les relier à d'autres données concernant un utilisateur individuel.

## VII. QUESTIONS?

Pour toute autre question concernant ce site web ou la présente Politique de Cookies, vous pouvez envoyer un courriel à l'adresse [info@batopin.be](mailto:info@batopin.be).