

PRIVACY POLICY

[versie 1]

Dit is de Privacy Policy van Batopin. Deze Privacy Policy heeft tot doel u te informeren over de verwerking van persoonsgegevens die via de website van Batopin plaatsvindt. Deze Privacy Policy moet samen worden gelezen met onze Cookie Policy, die [hier](#) terug te vinden is.

Deze Privacy Policy kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe functies op de website of om te voldoen aan nieuwe wettelijke, contractuele of administratieve verplichtingen. Wij raden u dan ook aan om deze Privacy Policy regelmatig te consulteren. Belangrijke wijzigingen zullen via onze website worden aangekondigd. Deze versie van de Privacy Policy werd op 1 december 2020 voor het laatst gewijzigd.

I. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens?

Batopin (Belgian ATM Optimisation Initiative) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Batopin is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met zetel gevestigd te Sint-Lazaruslaan 10, 1210 Sint-Joost-ten-Node en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0744.908.035 (“**Batopin**” of “**wij**”).

II. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Wij verwerken identificerende gegevens over u, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, enz., als u ons zelf uw persoonsgegevens bezorgt, bijvoorbeeld via ons contactformulier op de website, als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of als u ons contacteert via email.

Verder verwerken wij bepaalde gegevens via cookies op onze website zoals het type browser dat u gebruikt, het besturingssysteem dat u gebruikt, uw IP-adres, het aantal paginabezoeken, of u een unieke bezoeker bent etc.

Bepaalde gegevens die wij van u verzamelen via cookies laten ons toe om u te identificeren als natuurlijke persoon of kunnen aan u worden gelinkt zoals bijvoorbeeld uw IP-adres. Deze gegevens kwalificeren bijgevolg als persoonsgegevens, waardoor deze Privacy Policy van toepassing is op de verwerkingen van deze gegevens door onze cookies. Meer informatie over deze cookies is terug te vinden in de [cookie policy](#).

Ook bepaalde niet-direct identificerende gegevens worden door ons verwerkt via cookies wanneer u onze website bezoekt, zoals bijvoorbeeld uw type browser.

III. WAAROM VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

- A. *Om u op de hoogte te houden van onze diensten en activiteiten en voor direct marketing doeleinden*

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u op de hoogte wenst te worden gehouden van onze activiteiten, door inschrijving op onze nieuwsbrief of wanneer u ons contacteert per e-mail. Wij gebruiken deze gegevens om u te informeren over zaken die voor u van belang zou kunnen zijn of die u mogelijk zouden kunnen interesseren.

Hiervoor kunnen wij gegevens verwerken zoals uw aanspreking, naam, functie, bedrijfsnaam, e-mailadres en voorkeurstaal.

Wij verwerken deze gegevens hetzij op grond van uw toestemming, hetzij op grond van het gerechtvaardigd belang van Batopin om haar cliënteel op de hoogte te houden van haar activiteiten en diensten. U bent vrij om te kiezen of u ons uw persoonsgegevens voor dit doeleinde verstrekt en u heeft te allen tijde het recht om uw toestemming terug in te trekken (cf. vraag VIII.).

B. Om uw vragen te beantwoorden

Als u ons via het contactformulier op de website of via e-mail een vraag stelt, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken om die vraag te kunnen beantwoorden.

Hiervoor kunnen wij gegevens verwerken zoals uw aanspreking, naam, e-mailadres, telefoonnummer, voorkeurstaal, uw correspondentie met Batopin en alle andere persoonsgegevens die u ons bezorgt die relevant zijn om uw vraag te beantwoorden.

Wij verwerken deze gegevens op grond van het gerechtvaardigd belang van Batopin om de vragen die ons worden gesteld te kunnen beantwoorden.

C. Voor het technisch en functioneel beheer van onze website, het bijhouden van statistieken en het opslaan van zoekvoorkeuren

Wij verwerken persoonsgegevens verkregen via cookies voor het technisch en functioneel beheer van onze website, om ervoor te zorgen dat onze website gemakkelijk te gebruiken is, om statistieken te verzamelen (bv. om het bezoekersaantal van de website te meten en om de meest bezochte pagina's te meten) en om uw zoekvoorkeuren op te slaan. Via uw gegevens kunnen wij nagaan hoe onze website wordt gebruikt en kunnen wij de inhoud en de lay-out ervan kunnen verbeteren. Deze gegevens laten ons ook toe om onze website afdoende te beveiligen.

Hiervoor kunnen wij gegevens verwerken zoals uw IP-adres, de pagina's die u bezoekt, de browser die u gebruikt, uw taalvoorkeur, uw locatie en het tijdstip en de duur van uw bezoek.

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op uw toestemming (via onze cookiebanner) of op het gerechtvaardigde belang van Batopin om een goed functionerende en veilige website en pagina's met voor u relevante inhoud aan te bieden.

Voor meer informatie over het gebruik van cookies door Batopin, zie onze [Cookie Policy](#).

IV. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens?

Batopin doet een beroep op derde partijen om bepaalde (verwerkings-)activiteiten uit te voeren, zoals het hosten van de website (via Amazon Web Services) en het organiseren van mailingcampagnes (SendInBlue). Batopin sluit een verwerkingsovereenkomst met de partijen die voor de uitvoering van hun diensten toegang hebben tot persoonsgegevens.

V. HOE BEVEILIGEN WIJ UW PERSOONSgegevens EN HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Batopin neemt passende organisatorische en technische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de te beschermen gegevens en de mogelijke risico's, om de persoonsgegevens optimaal te beschermen tegen ongewilde of ongeoorloofde vernietiging, tegen ongewild verlies en tegen wijziging, toegang en enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

Batopin bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, rekening houdende met de wettelijke bewaarplichten.

Zo worden bijvoorbeeld uw persoonsgegevens die worden verwerkt met het doel u op de hoogte te houden van onze diensten en activiteiten en voor direct marketing doeleinden slechts bewaard tot op het moment waarop u niet langer wenst ingeschreven te zijn op onze nieuwsbrief (en aldus uw toestemming intrekt). De verwerkte gegevens voor het technisch en functioneel beheer van onze website, het bijhouden van statistieken en het opslaan van zoekvoorkeuren worden bewaard voor 26 maanden. De gegevens die wij verwerken om uw vragen te beantwoorden worden bewaard tot op het moment waarop dit contact is afgehandeld.

VI. STUREN WIJ UW PERSOONSgegevens DOOR BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE?

Batopin verwerkt uw persoonsgegevens niet zelf buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Het is mogelijk dat de dienstverleners die voor Batopin werken, uw persoonsgegevens buiten de EER verwerken. In dit verband heeft Batopin zich ertoe verbonden een passend en voldoende beschermingsniveau voor uw gegevens te waarborgen, met name door zich te baseren op een adequaathedsbesluit volgens artikel 45 AVG voor het land waarnaar gegevens worden doorgestuurd, door standaardcontractbepalingen te sluiten volgens artikel 46, lid 2 AVG en/of door andere passende waarborgen te nemen volgens Hoofdstuk V van de AVG.

Indien u vragen heeft over de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER of indien u een kopie van de relevante documenten wenst te verkrijgen, kunt u een gedateerd en ondertekend verzoek indienen bij Batopin (cf. contactgegevens onder vraag IX.).

VII. WAT BETREFT DE LINKS NAAR ANDERE WEBSITES EN SOCIALE MEDIA (BV. LINKEDIN, TWITTER)?

De website van Batopin kan verwijzingen bevatten (bv. via hyperlinks, social plug-ins, links naar sociale media operatoren) naar andere websites, die door andere bedrijven of door sociale media worden aangeboden. Batopin raadt u aan om het privacybeleid van deze andere websites of sociale media te controleren.

Sociale mediapagina's van Batopin

Batopin heeft pagina's op LinkedIn en Twitter. Wanneer u deze pagina's bezoekt, zullen uw persoonsgegevens worden overgedragen naar de sociale mediaoperator door het gebruik van cookies. Sociale mediaoperators kunnen informatie verkrijgen zoals de websites die u op dat moment bezoekt of in het verleden heeft bezocht en uw IP-adres. Wanneer u deze pagina's bezoekt, is het mogelijk dat Batopin geaggregeerde gegevens ontvangt van de respectievelijke sociale netwerken in de vorm van statistieken over hoe onze pagina's worden bezocht door de gebruikers van sociale media.

Sociale media share-buttons

Op onze website kunt u content delen met LinkedIn, Twitter, Facebook en Whatsapp. Bij het gebruik van deze *social plug-in* functies (bijv. "share"-knop, ...) wordt informatie over uw gebruik van de website rechtstreeks van uw browser naar het betreffende sociale netwerk gestuurd. Als u tijdens uw bezoek aan onze website al bij een sociaal netwerk bent geregistreerd, kan de operator van dat sociale netwerk het bezoek via de *social plug-ins* aan uw persoonlijke account toewijzen. Als u nog geen lid bent van een sociaal netwerk, is het nog steeds mogelijk dat de sociale netwerken uw IP-adres en informatie over de browser en het besturingssysteem dat u gebruikt, ontvangen en opslaan via de *social plug-ins*.

Als u inhoud van onze website direct op de sociale media-pagina deelt, zijn uw persoonlijke gegevens zichtbaar voor de bezoekers van deze sociale media. Voor de omvang en het doel van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van gegevens door sociale netwerken en informatie over rechten en instellingen om uw privacy te beschermen, verwijzen wij u naar het privacybeleid van deze sociale netwerken.

VIII. HOE KAN U UW RECHTEN UITOEFENEN?

U heeft het recht om kosteloos toegang te vragen tot de persoonsgegevens die door Batopin worden verwerkt, om ze te laten verbeteren, verwijderen of de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U kan eveneens de overdraagbaarheid van uw gegevens vragen en u kan zich, ongemotiveerd in geval van direct marketing of gemotiveerd in andere gevallen, verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming, kan u deze te allen tijde terug intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking.

U kan uw gedateerd en ondertekend verzoek op grond van bovenstaande rechten richten aan dpo@batopin.be of per post op bovenstaand adres. Batopin kan uw verzoek niet behandelen zonder een bewijs van uw identiteit. Merk op dat de toepasselijke wetgeving voorwaarden kan opleggen aan de uitoefening van de bovenvermelde rechten.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, dit is de Gegevensbeschermingsautoriteit. Deze kan u per post bereiken op het adres te Drukpersstraat 35, 1000 Brussel en per e-mail op het volgende adres: contact@apd-gba.be.

IX. VRAGEN?

Indien u verdere vragen over deze website of over deze Privacy Policy heeft, kan u zich richten tot Batopin zelf via dpo@batopin.be of tot de functionaris voor gegevensbescherming van Batopin via klaus.schurmann@batopin.be.

