

POLITIQUE VIE PRIVÉE

[Version 1]

Ceci constitue la Politique Vie Privée de Batopin.

La présente Politique Vie Privée vise à vous informer concernant le traitement des données à caractère personnel traitées via le site web de Batopin et/ou en ligne. Cette Politique Vie Privée doit être lue conjointement avec la Politique en matière de cookies, disponible [ici](#).

La présente Politique Vie Privée peut être modifiée, par exemple à la suite de nouvelles fonctions sur le site web ou pour se conformer à de nouvelles obligations légales, contractuelles ou administratives. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette Politique Vie Privée. Les changements importants seront annoncés via notre site web. Cette version de la Politique Vie Privée a été modifiée pour la dernière fois le 1^{er} décembre 2020.

I. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Batopin (Belgian ATM Optimisation Initiative) est une société anonyme de droit belge ayant son siège social à Sint-Lazaruslaan 10, 1210 Sint-Joost-ten-Node et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0744.908.035 ("**Batopin**" ou "**nous**").

II. QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS?

Nous traitons les données vous identifiant directement, telles que votre nom, adresse, votre numéro de téléphone, etc., si vous nous fournissez vous-même vos données à caractère personnel, par exemple au moyen d'un formulaire de contact sur l'une des pages de notre site web, si vous vous inscrivez à notre lettre d'information ou si vous nous contactez directement par courriel ou par téléphone.

Toutefois, nous traitons certaines données par le biais de cookies, par exemple le type de navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation que vous utilisez, votre adresse IP, le nombre de visites de la page etc.

Certaines données que nous recueillons auprès de vous par le biais des cookies nous permettent de vous identifier en tant que personne physique ou peuvent être liées à vous, comme votre adresse IP. Ces données sont donc qualifiées de données à caractère personnel. En conséquence de quoi, la présente Politique Vie Privée s'applique au traitement de ces données. Vous trouverez de plus amples informations sur ces cookies dans [la Politique en matière de cookies](#).

Nous traitons également certaines données non directement identifiables par le biais de cookies lorsque vous visitez notre site web, comme votre type de navigateur.

III. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

A. Pour vous tenir au courant de nos services, activités et à des fins de marketing direct

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous souhaitez être tenu au courant de nos activités, par exemple en vous inscrivant à notre *newsletter* ou lorsque vous nous contactez par courriel électronique ou par téléphone. Nous utilisons également ces données pour vous informer de ce qui pourrait vous intéresser.

À cette fin, nous pouvons être amenés à traiter des données telles que votre titre, votre nom, votre fonction, le nom de votre entreprise, votre adresse électronique et votre préférence linguistique.

Nous traitons ces données soit en fonction de votre consentement, soit en fonction de l'intérêt légitime de Batopin à tenir ses clients informés de ses activités et services. Vous êtes libre de choisir si vous nous fournissez vos données à caractère personnel à cette fin et vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment (cf. Question VIII).

B. Pour répondre à vos questions

Si vous nous posez une question par téléphone, par le formulaire de contact sur le site web ou par courriel, nous traiterons vos données à caractère personnel afin de répondre à cette question.

Dans ce but, nous pouvons être amenés à traiter des données telles que votre titre, votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre préférence linguistique, votre correspondance avec Batopin et toutes autres données à caractère personnel que vous nous fournissez susceptibles d'être pertinentes pour répondre à votre question.

Nous traitons ces données sur la base de l'intérêt légitime de Batopin afin de pouvoir répondre aux questions qui nous sont posées.

C. Pour la gestion technique et fonctionnelle du site web, tenir des statistiques et enregistrer les préférences de recherche.

Nous traitons les données à caractère personnel obtenues par le biais des cookies pour la gestion technique et fonctionnelle de notre site web, pour garantir que le site web soit facile d'utilisation, pour tenir des statistiques (par exemple, pour mesurer le nombre de visiteurs du site web et les pages les plus fréquemment visitées) et pour enregistrer vos préférences de recherche. Vos données nous permettent de découvrir comment notre site web est utilisé et d'en améliorer le contenu et le lay-out. Ces données nous permettent également de sécuriser notre site web de manière adéquate.

À cette fin, nous pouvons traiter des données telles que votre adresse IP, les pages que vous visitez, le navigateur que vous utilisez, votre préférence linguistique ainsi que l'heure et la durée de votre visite.

Le traitement de ces données est basé sur votre consentement (via notre bandeau cookies) ou sur l'intérêt légitime de Batopin à offrir un site web et des pages bien fonctionnels et sûrs ayant un contenu pertinent pour vous.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies par Batopin, consultez notre [Politique en matière de cookies](#).

IV. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Batopin fait appel à des tiers pour l'exécution de certaines activités (de traitement), telles que l'hébergement du site web (via Amazon Web Services) et l'organisation de campagnes de publipostage (SendInBlue). Batopin conclut un accord de traitement avec les parties qui ont accès aux données à caractère personnel pour l'exécution de leurs services.

V. COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET COMBIEN DE TEMPS LES CONSERVONS-NOUS ?

Batopin prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées, compte tenu de l'état des connaissances, de la nature du traitement et des risques éventuels, afin de protéger au mieux vos données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou non autorisée, la perte accidentelle et l'altération, l'accès et tout autre traitement non autorisé.

Batopin ne conservera pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont conservées, en tenant compte des obligations légales de conservation.

Par exemple, vos données à caractère personnel traitées pour vous tenir au courant de nos services et activités et pour le marketing direct ne seront conservées que jusqu'au moment où vous ne souhaitez plus vous abonner à notre lettre d'information (et donc retirer votre consentement). Les données traitées pour la gestion technique et fonctionnelle de notre site web, la tenue de statistiques et l'enregistrement des préférences de recherche sont conservées pendant 26 mois. Les données que nous traitons pour répondre à vos questions seront conservées jusqu'au traitement de ce contact.

VI. TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN ?

Batopin ne traite pas lui-même vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Il est possible que les prestataires de services travaillant pour Batopin traitent vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE. Dans ce contexte, Batopin s'est engagé à assurer un niveau de protection adéquat et suffisant de vos données, notamment en s'appuyant sur une décision d'adéquation au sens de l'article 45 du RGPD pour le pays vers lequel les données sont transférées, en concluant des clauses contractuelles types au sens de l'article 46, paragraphe 2, du RGPD, ou par toute autre garantie appropriée prévue au chapitre V du RGPD.

Si vous avez des questions concernant le transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE ou si vous souhaitez obtenir une copie des documents pertinents, veuillez soumettre une demande datée et signée à Batopin (voir coordonnées sous la question IX).

VII. ET QU'EN EST-IL DES LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX ?

Le site web de Batopin peut contenir des références (par exemple via des hyperliens, des plug-ins sociaux, des liens vers des opérateurs de réseaux sociaux) à d'autres sites web proposés par d'autres entreprises ou par des réseaux sociaux. Batopin vous conseille de vérifier les politiques vie privée de ces autres sites web et réseaux sociaux.

Les pages des réseaux sociaux de Batopin

Batopin a des pages sur LinkedIn et Twitter. Lorsque vous visitez ces pages, vos données à caractère personnel sont transférées à l'opérateur de réseaux sociaux par le biais de cookies. Les opérateurs de réseaux sociaux peuvent obtenir des informations telles que les sites web que vous avez visités à ce moment-là ou dans le passé et votre adresse IP. Lorsque vous visitez ces pages, Batopin peut recevoir des données agrégées des réseaux sociaux respectifs sous forme de statistiques sur la façon dont nos pages sont visitées par les utilisateurs de réseaux sociaux.

Boutons de partage des réseaux sociaux

Sur notre site web, vous pouvez partager du contenu avec LinkedIn, Twitter, Facebook et Whatsapp. Lorsque vous utilisez ces fonctions de *social plug-in* (par exemple, le bouton "partager", ...), les informations concernant votre utilisation du site web sont envoyées directement de votre navigateur au réseau social concerné. Si vous êtes déjà inscrit à un réseau social lors de votre visite sur notre site web, l'opérateur de ce réseau social peut attribuer la visite à votre compte personnel via les *social plug-ins*. Si vous n'êtes pas encore membre d'un réseau social, il est toujours possible pour les réseaux sociaux de recevoir et de stocker votre adresse IP et des informations sur le navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez via les plug-ins sociaux.

Si vous partagez le contenu de notre site web directement sur la page des réseaux sociaux, vos données à caractère personnel seront visibles pour les visiteurs de ces réseaux sociaux. Pour connaître la portée et l'objectif de la collecte de données et du traitement et de l'utilisation ultérieurs des données par les réseaux sociaux et obtenir des informations sur les droits et les paramètres de protection de votre vie privée, veuillez-vous reporter à la politique vie privée de ces réseaux sociaux.

VIII. COMMENT POUVEZ-VOUS EXERCER VOS DROITS ?

Vous avez le droit de demander l'accès gratuit aux données à caractère personnel traitées par Batopin, le droit de rectifier ou d'effacer vos données ou le droit de demander une limitation du traitement. Vous pouvez également demander la portabilité de vos données et vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel sans aucune justification en cas de marketing direct, ou avec justification dans d'autres cas.

Si le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur votre consentement, vous pouvez à tout moment le retirer. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement basé sur le consentement préalablement au retrait.

Vous pouvez adresser une demande datée et signée sur la base des droits susmentionnés à dpo@batopin.be ou par voie postale à l'adresse susmentionnée. Batopin ne peut pas traiter votre demande sans preuve d'identité. Veuillez noter que la loi applicable peut imposer des conditions à l'exercice de ces droits.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle, c'est-à-dire l'Autorité de Protection des Données. Les documents nécessaires afin de déposer une telle plainte peuvent être obtenus via courrier postal envoyé à Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles et par courriel envoyé à l'adresse suivante : contact@apd-gba.be.

IX. QUESTIONS?

Si vous avez d'autres questions au sujet de ce site web ou de la présente Politique Vie Privée, vous pouvez également les adresser à dpo@batopin.be ou le responsable de la protection des données de Batopin à klaus.schurmann@batopin.be.